



ระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
ว่าด้วยแนวปฏิบัติในการให้บริการผู้โดยสารสำหรับเส้นทางการบินระหว่างประเทศ
ในระหว่างสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด-19)
พ.ศ. ๒๕๖๔

เพื่อให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศและผู้ดำเนินการสนามบินมีแนวปฏิบัติในการให้บริการการบินในเส้นทางระหว่างประเทศที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล ตามคำแนะนำขององค์การอนามัยโลก (World Health Organization - WHO) และองค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (International Civil Aviation Organization - ICAO) และสอดคล้องกับกฎระเบียบของไทยที่มีผลใช้บังคับอยู่ อาศัยอำนาจตาม มาตรา ๑๕/๑๐ วรรคหนึ่ง (๖) และวรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการเดินอากาศ พ.ศ. ๒๔๙๗ ที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยพระราชบัญญัติการเดินอากาศ (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ. ๒๕๖๒ ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย จึงออกระเบียบเพื่อกำหนดแนวปฏิบัติในการให้บริการผู้โดยสารสำหรับเส้นทางการบินระหว่างประเทศ ในระหว่างสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) เพื่อให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศ และผู้ดำเนินการสนามบินปฏิบัติไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยว่าด้วยแนวปฏิบัติในการให้บริการผู้โดยสารสำหรับเส้นทางการบินระหว่างประเทศในระหว่างสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) พ.ศ.๒๕๖๔”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔ เป็นต้นไป จนกว่าสถานการณ์ดังกล่าวจะสิ้นสุดไป หรือมีประกาศอื่นใดเพิ่มเติม

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เรื่อง แนวปฏิบัติในการให้บริการผู้โดยสารสำหรับเส้นทางการบินระหว่างประเทศในระหว่างสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อ ๔ แนวปฏิบัติตามระเบียบนี้ให้ใช้บังคับแก่การปฏิบัติการบินในเส้นทางการบินระหว่างประเทศ และสนามบินที่ให้บริการแก่เที่ยวบินระหว่างประเทศ (International Flights)

ข้อ ๕ ประเภทของอากาศยานขนส่งบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ทำการบินเข้าออกประเทศไทย ให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย เรื่อง เงื่อนไขในการอนุญาตให้อากาศยานทำการบินเข้าออกประเทศไทย ฉบับที่มีผลใช้บังคับล่าสุด

ข้อ ๖ ให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศและผู้ดำเนินการสนามบินยึดถือแนวทางปฏิบัติด้านสาธารณสุข ตามมาตรการ ข้อกำหนด คำสั่ง หรือแนวปฏิบัติอย่างอื่นที่ศูนย์บริหารสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) (ศบค.) หรือรัฐบาลกำหนด

ข้อ ๗ ให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศดำเนินการตามมาตรการ ดังนี้

(๑) แจ้งให้ผู้โดยสารทราบถึงมาตรการทางสาธารณสุขของทางการไทยในการควบคุมและป้องกันโรค ทั้งมาตรการก่อนเดินทางเข้ามาในราชอาณาจักร มาตรการเมื่อเดินทางถึงหรือระหว่างอยู่ในราชอาณาจักร และมาตรการก่อนเดินทางออกจากราชาอาณาจักร

(๒) ในกรณีที่ปรากฏว่าท่าอากาศยานต้นทางไม่มีการตรวจคัดกรองผู้โดยสารและบุคคลที่เข้ามาใช้บริการในท่าอากาศยาน ให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศทำการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกายของผู้โดยสารโดยใช้เครื่องวัดอุณหภูมิแบบอินฟราเรดที่ไม่ต้องสัมผัสกับร่างกายของผู้ถูกตรวจวัด (Non-contact infrared thermometer) ก่อนออกบัตรโดยสาร (Boarding Pass) และสังเกตอาการโดยทั่วไป หากวัดอุณหภูมิได้สูงกว่า ๓๗.๓ องศาเซลเซียส หรือมีอาการระบบทางเดินหายใจ เช่น ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หายใจเหนื่อยหอบ ให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ทันที หากการวินิจฉัยเห็นว่ามีความเสี่ยง ให้ระงับการออกบัตรโดยสาร (Boarding Pass) แก่ผู้โดยสารนั้น

(๓) ก่อนออกบัตรโดยสาร (Boarding Pass) ให้ตรวจสอบเอกสารสำคัญของผู้โดยสารตามมาตรการป้องกันโรคสำหรับผู้เดินทางเข้ามาในราชอาณาจักรเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 แนบท้ายคำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) และมาตรการอื่นที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งระบุเงื่อนไขของเอกสารที่จำเป็นสำหรับบุคคลประเภทต่าง ๆ ทั้งนี้ กรณีเที่ยวบินขาออกจากประเทศไทย ให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศตรวจสอบเอกสารที่จำเป็นสำหรับการเข้าเมืองของสถานี่ปลายทางเพิ่มเติมด้วย ซึ่งถ้าตรวจสอบแล้วพบว่าเอกสารไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ให้ระงับการออกบัตรโดยสาร (Boarding Pass) แก่ผู้โดยสารนั้น

(๔) ในกรณีที่ให้บริการเช่าเหมาลำ (Charter Flight) ให้กำหนดให้ผู้เช่า (Charterer) วางมาตรการคัดกรองผู้โดยสารที่จะนำขึ้นเครื่อง โดยให้ผู้โดยสารแสดงเอกสารหลักฐานที่จำเป็นตามมาตรการที่ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) (ศบค.) หรือที่รัฐบาลกำหนดให้ตรวจสอบก่อนออกบัตรโดยสาร (Boarding Pass) ถ้าตรวจสอบแล้วพบว่าเอกสารไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน ให้ระงับการออกบัตรโดยสาร (Boarding Pass) แก่ผู้โดยสารนั้น

(๕) ในระหว่างขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อออกบัตรโดยสาร (Boarding Pass) ถ้าพบว่าผู้โดยสารไม่มีหน้ากากอนามัย (Medical Mask) หรือหน้ากากผ้า และไม่สามารถจัดหามาสวมได้ก่อนการเดินทาง ให้ระงับการออกบัตรโดยสาร (Boarding Pass) แก่ผู้โดยสารนั้น

(๖) กำหนดให้ผู้โดยสารต้องสวมหน้ากากอนามัย (Medical Mask) หรือหน้ากากผ้า ตลอดเวลาที่อยู่ในอากาศยาน ยกเว้นในสถานการณ์จำเป็นหรือฉุกเฉิน และอาจเพิ่มการเตือนให้ผู้โดยสารเตรียมหน้ากากอนามัย (Medical Mask) หรือหน้ากากผ้า สำรองเนื้อไว้เองด้วย

(๗) กำหนดให้ผู้โดยสารงดการใช้หน้ากากชนิดที่มีวาล์วระบายอากาศ (Masks with Exhalation Valves) เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายของเชื้อ

(๘) กำหนดให้มีมาตรการและวิธีปฏิบัติเพื่อรักษาระยะห่างของผู้โดยสารตลอดระยะเวลาเดินทาง โดยรวมถึงการลำเลียงผู้โดยสารเพื่อขึ้นและลงจากอากาศยาน จำกัดการรวมกลุ่มในขณะที่จัดเก็บหรือหยิบสัมภาระในที่เก็บของเหนือศีรษะ การย้ายที่นั่งโดยไม่จำเป็น การเข้าแถวรอใช้ห้องน้ำในห้องโดยสาร รวมถึงมีวิธีการปฏิบัติเพื่อให้แน่ใจว่ามีการรักษาระยะห่างที่เหมาะสมสำหรับผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ

(๙) จัดให้มีแอลกอฮอล์ความเข้มข้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ (แอลกอฮอล์ ๗๐%) เพื่อใช้สำหรับล้างมือไว้ให้บริการอย่างเพียงพอให้กับผู้โดยสารและพนักงานของผู้ดำเนินการเดินอากาศ

(๑๐) กำหนดให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในอากาศยานใช้อุปกรณ์ช่วยป้องกันส่วนบุคคล ดังนี้

(ก) นักบิน ให้สวมหน้ากากอนามัย (Medical Mask) ตลอดระยะเวลาปฏิบัติการบิน ทั้งนี้ ใ้งดการใช้หน้ากากชนิดที่มีวาล์วระบายอากาศ (Masks with Exhalation Valves)

(ข) ลูกเรือ ให้สวมหน้ากากอนามัย (Medical Mask) และถุงมือยาง (Disposable Medical Rubber Gloves) ตลอดระยะเวลาปฏิบัติการบิน ทั้งนี้ ใ้งดการใช้หน้ากากชนิดที่มีวาล์วระบายอากาศ (Masks with Exhalation Valves) โดยผู้ดำเนินการเดินอากาศอาจพิจารณาจัดหาอุปกรณ์อื่นที่สามารถป้องกันการติดเชื้อเพิ่มเติมได้ เช่น แว่นตา (Goggles) หรือชุดป้องกันเชื้อโรค (Protective Gown) เป็นต้น โดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยงของการปฏิบัติงานตามสถานการณ์ในเที่ยวบินนั้น

(๑๑) งดการให้บริการหนังสือพิมพ์ นิตยสาร หรือแผ่นพับโฆษณาต่าง ๆ สำหรับผู้โดยสาร ยกเว้นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยเท่านั้น

(๑๒) งดการจำหน่ายสินค้าที่ระลึกละเอียดและสินค้าปลอดภาษีอากรในระหว่างปฏิบัติการบิน แต่สามารถส่งจองและชำระเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และรับสินค้าเมื่อออกจากอากาศยานแล้วเท่านั้น

(๑๓) ให้ลูกเรือติดต่อสื่อสารกับนักบินผ่านอุปกรณ์สื่อสารภายในอากาศยาน (Interphone) เป็นหลัก และได้รับอนุญาตให้เข้าและออกห้องนักบินเพื่อตรวจสอบความปลอดภัยและอำนวยความสะดวกแก่นักบินเฉพาะเมื่อมีเหตุจำเป็นเท่านั้น

(๑๔) สามารถให้บริการอาหารและเครื่องดื่มได้ โดยพิจารณาให้บริการอาหารที่จัดเตรียมมาในภาชนะบรรจุเรียบร้อยล่วงหน้า (sealed, pre-packaged food) และน้ำดื่มบรรจุขวด (bottled water) งดการรับประทานน้ำแข็ง อาหารประเภท cold meat หรืออาหารที่ไม่อุ่นร้อน งดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างการให้บริการให้มากที่สุด แต่ยังคงต้องดูแลและปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยในห้องโดยสาร

(๑๕) เที่ยวบินที่ปฏิบัติการบินโดยใช้ระยะเวลามากกว่า ๒๔๐ นาที ให้มีการสำรองที่นั่ง ๓ แถวหลังสุดด้านใดด้านหนึ่งของอากาศยานไว้สำหรับแยกกักผู้ป่วยหรือสงสัยว่าจะป่วยเพื่อเฝ้าสังเกตอาการและป้องกันการแพร่กระจายของโรค และในกรณีที่พบผู้ที่มีอาการป่วยหรือสงสัยว่าจะป่วยเป็นโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ขณะอยู่ในอากาศยาน ให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศดำเนินการ On-board Emergency Quarantine ดังนี้

(ก) ให้แยกกักผู้ที่มีอาการป่วยหรือสงสัยว่าจะป่วยให้ที่นั่งที่สำรองไว้ โดยให้ห่างไกลจากผู้โดยสารคนอื่นมากที่สุด

(ข) ในกรณีที่ห้องน้ำมากกว่าหนึ่งห้อง ให้กั้นห้องน้ำที่อยู่ใกล้บริเวณที่นั่งที่สำรองไว้สำหรับเฉพาะผู้ป่วยหรือผู้สงสัยว่าจะป่วย

(ค) พิจารณากั้นห้องน้ำห้องหนึ่งไว้สำหรับการใช้งานของลูกเรือเป็นการเฉพาะ โดยให้คำนึงถึงจำนวนห้องน้ำที่เพียงพอสำหรับการใช้งานของผู้โดยสารด้วย

(ง) ให้มอบหมายให้ลูกเรือคนหนึ่งปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่แยกกัก และให้ลูกเรือที่ปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวหลีกเลี่ยงการอยู่ใกล้ชิดกับลูกเรือคนอื่นในระยะใกล้กว่า ๒ เมตร

(จ) ให้นักบินผู้ควบคุมอากาศยานแจ้งข้อมูลการตรวจพบผู้ที่มีอาการป่วยหรือสงสัยว่าจะป่วยดังกล่าวต่อเจ้าหน้าที่ควบคุมจราจรทางอากาศ เพื่อรายงานให้แก่ผู้ดำเนินการสนามบิน ณ ท่าอากาศยานปลายทางทราบ

(๑๖) ทำความสะอาดชุดอุปกรณ์ในห้องโดยสารที่ต้องส่งต่อหรืออาจมีการส่งต่อ เช่น อุปกรณ์สาธิตเพื่อความปลอดภัย (Safety demonstration kits) เข็มขัดนิรภัยส่วนต่อขยาย (Extension Seat Belt) เข็มขัดนิรภัยส่วนต่อขยายสำหรับทารก (Infant Seat Belt) เสื้อชูชีพสำหรับทารก (Infant Life Vest) เป็นต้น ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อหลังจากการใช้งาน หรือก่อนส่งต่อให้เที่ยวบินต่อไป ทั้งนี้ ผู้ดำเนินการเดินอากาศอาจจัดหา

ชุดอุปกรณ์ควบคุมการแพร่กระจายเชื้อ (Universal Precautions Kits - UPK) และน้ำยาฆ่าเชื้อ (Disinfecting Agent) ให้มีจำนวนเพียงพอและเหมาะสมในแต่ละเที่ยวบิน เพื่อให้ลูกเรือใช้ทำความสะอาดและกำจัดของเหลวที่มีอันตรายทางชีวภาพเพื่อลดการแพร่เชื้อโรคในห้องโดยสาร

(๑๗) หลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติการบินทุกครั้ง ให้ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรค (Cleaning and Disinfection) ในส่วนของห้องโดยสารตามมาตรฐานที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

(๑๘) ในระหว่างที่อากาศยานจอดพักหรือจอดบำรุงรักษา ให้พิจารณาใช้ระบบปรับอากาศจากแหล่งพลังงานสำรอง (Auxiliary Power Unit - APU) แทนการใช้อากาศจากสะพานเทียบอากาศยาน และหลังจากไปถึงสถานีปลายทางแล้วควรเปิดประตูระบายอากาศด้วย ทั้งนี้ สำหรับสนามบินที่ให้บริการแหล่งพลังงานภาคพื้น (Fixed electrical ground power) และระบบปรับอากาศภายนอก (External pre-conditioned air) ที่มีแผ่นกรองอากาศประสิทธิภาพสูง หรือ High Efficiency Particulate Air (HEPA) Filter ผู้ดำเนินการเดินอากาศสามารถพิจารณาใช้แหล่งพลังงานภาคพื้น และระบบปรับอากาศดังกล่าวแทนการใช้แหล่งพลังงานสำรองจากอากาศยาน (Auxiliary Power Unit - APU) ได้

(๑๙) แผ่นกรองอากาศประสิทธิภาพสูง หรือ High Efficiency Particulate Air (HEPA) Filter ต้องได้รับการเปลี่ยนตามกำหนดเวลาที่ระบุในคู่มือผู้ผลิต ชิ้นส่วนที่ใช้แล้วให้ทำการบรรจุใส่ถุงพลาสติกและปิดให้เรียบร้อย

(๒๐) หากอากาศยานมีข้อบกพร่องตามรายการอุปกรณ์ขั้นต่ำที่ใช้งานได้ (Minimum Equipment List - MEL) โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับระบบทำความเย็นและปรับสมดุลความดันและระบบหมุนเวียนอากาศภายในห้องโดยสาร (Air Conditioning Packs and Recirculation Fans) ต้องทำการแก้ไขโดยเร็วที่สุด

ข้อ ๘ ให้ผู้ดำเนินการสนามบินดำเนินการตามมาตรการ ดังนี้

(๑) ตรวจสอบคัดกรองบุคคลที่เข้ามาใช้บริการในท่าอากาศยาน โดยต้องมีการตรวจสอบการสวมหน้ากากอนามัย (Medical Mask) หรือหน้ากากผ้า ทั้งนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้หน้ากากชนิดที่มีวาล์วระบายอากาศ (Masks with Exhalation Valves) เพื่อลดความเสี่ยงในการแพร่กระจายของเชื้อ และให้มีการตรวจวัดอุณหภูมิร่างกาย (Body Temperature Screening) ด้วยเครื่องวัดอุณหภูมิแบบอินฟราเรดที่ไม่ต้องสัมผัสกับร่างกายของผู้ถูกตรวจวัด (Non-contact Infrared Thermometer) และสังเกตอาการโดยทั่วไป หากบุคคลนั้นไม่สวมหน้ากาก หรือวัดอุณหภูมิได้สูงกว่า ๓๗.๓ องศาเซลเซียส หรือมีอาการระบบทางเดินหายใจ เช่น ไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หายใจเหนื่อยหอบ ให้รีบแจ้งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่ทันที หากการวินิจฉัยเห็นว่ามีความเสี่ยง ให้ปฏิเสธการให้เข้าพื้นที่ท่าอากาศยาน

(๒) จัดให้มีแอลกอฮอล์ความเข้มข้นไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ (แอลกอฮอล์ ๗๐%) เพื่อใช้สำหรับล้างมือไว้ให้บริการอย่างเพียงพอให้กับผู้โดยสารและพนักงานของผู้ดำเนินการสนามบิน

(๓) จัดการเกี่ยวกับการเว้นระยะนั่งหรือยืนห่างกันอย่างน้อย ๑ เมตรในพื้นที่ต่าง ๆ ที่จัดไว้ให้ดำเนินกิจกรรม เช่น พื้นที่ที่ผู้ดำเนินการเดินอากาศใช้เพื่อดำเนินการออกบัตรขึ้นเครื่อง (Check-in counter) พื้นที่จุดตรวจค้น (Security Check) พื้นที่ที่ผู้โดยสารรอขึ้นเครื่อง (Boarding Gate) เป็นต้น

(๔) จัดทำป้ายสัญลักษณ์ เครื่องหมายบนพื้น และประกาศผ่านระบบเสียงประชาสัมพันธ์ เพื่อส่งเสริมการเว้นระยะห่าง รวมทั้งเพิ่มการย้ำเตือนเรื่องให้สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้าตลอดเวลา

(๕) ทำความสะอาดและฆ่าเชื้อโรค (Cleaning and Disinfection) พื้นผิวและอุปกรณ์ต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ ตามมาตรฐานที่กระทรวงสาธารณสุขกำหนด

(๖) พิจารณาใช้เครื่องปรับอากาศและระบบกรองที่มีประสิทธิภาพ เพื่อรักษาความสะอาดของอากาศ ลดการหมุนเวียนและเพิ่มอัตราส่วนอากาศบริสุทธิ์ ทั้งนี้ ควรงดการใช้ลมเป่าแบบแนวอน

(๓) พิจารณาระดับการป้องกันสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้เหมาะสมในแต่ละกรณี เช่น อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) โปรแกรมคัดกรองสุขภาพสำหรับพนักงาน การจัดตารางเวลาทำงาน การจัดเตรียมแอลกอฮอล์ล้างมือให้เพียงพอ เป็นต้น

(๔) ควรมีการจำกัดจำนวนผู้เข้าอาคารผู้โดยสาร โดยให้สิทธิเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในท่าอากาศยาน ผู้โดยสาร และผู้เดินทางร่วมกับผู้โดยสารที่ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ หรือเด็กที่เดินทางโดยลำพัง ก่อนในระยะเริ่มต้น เพื่อลดความแออัดและแถวคอย รวมถึงความเสี่ยงของการแพร่ระบาดที่อาจเกิดขึ้น

(๕) นำเครื่องมือบริการตนเองต่าง ๆ มาใช้ เช่น เครื่องออกบัตรโดยสารและป้ายติดสัมภาระอัตโนมัติ (Kiosk) หรือเครื่องโหลดสัมภาระอัตโนมัติ (Self-Bag Drop) เป็นต้น เพื่อลดการติดต่อสัมผัส และจะต้องมีการดูแลรักษาอุปกรณ์ดังกล่าวอย่างเหมาะสมและมีการฆ่าเชื้ออย่างสม่ำเสมอ

(๖) พิจารณาใช้การตรวจค้นโดยใช้เครื่องมือตรวจจับโลหะแบบเดินผ่าน (Walk Through Metal Detector - WTMD) โดยพนักงานตรวจค้นควรลดการใช้วิธีการตรวจค้นด้วยมือ และต้องมีการแจ้งให้ผู้โดยสารทราบล่วงหน้าในเรื่องการเตรียมตัวสำหรับการตรวจค้น

(๗) ควรพิจารณาปิดการให้บริการชั่วคราวหรือเพิ่มมาตรการเฝ้าระวังพื้นที่ให้บริการบางแห่ง เช่น ที่นั่งในร้านอาหาร ที่นั่งอเนกประสงค์ พื้นที่สูบบุหรี่ หรือพื้นที่เล่นสำหรับเด็ก เป็นต้น

(๘) พิจารณาใช้สายพานรับสัมภาระเพื่อไม่ให้เกิดความแออัดของผู้โดยสาร และสำหรับเที่ยวบินที่มีความเสี่ยงสูงให้พิจารณาแยกใช้สายพานที่กำหนดไว้โดยเฉพาะ

(๙) ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคตามที่ราชการกำหนดเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด - 19 แนบท้ายคำสั่งศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) ในส่วนของการขนส่งสาธารณะ รวมทั้งติดตามและปฏิบัติตามมาตรการอื่นที่มีการแก้ไขเพิ่มเติมที่มีผลใช้บังคับแก่ท่าอากาศยาน

(๑๐) พิจารณาใช้ความเข้มงวดในการให้บริการแก่อากาศยานที่ขอลงทางเทคนิค (Technical Landing) เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีผู้โดยสารออกจากเครื่อง และหากมีการสับเปลี่ยนผู้ประจำหน้าที่ในอากาศยาน บุคคลดังกล่าวจะต้องปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าวข้างต้นโดยเคร่งครัด

ข้อ ๙ กำหนดให้รถลำเลียงผู้โดยสารไป-กลับระหว่างอาคารผู้โดยสารและอากาศยาน (Shuttle Bus) สามารถบรรทุกผู้โดยสารได้ตามความจุมาตรฐานของยานพาหนะนั้น ๆ โดยถือหลักหลีกเลี่ยงการติดต่อสัมผัสระหว่างกัน ทั้งนี้ ให้ทำความสะอาดพื้นผิวและอุปกรณ์ที่มีการสัมผัสบ่อย ๆ ทั้งก่อนและหลังการให้บริการ

ข้อ ๑๐ ให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศและผู้ดำเนินการสนามบินดำเนินการตามมาตรการความปลอดภัยสำหรับองค์กร (COVID Free Setting) ตามที่ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด - 19) กำหนด

ข้อ ๑๑ เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการเฝ้าระวังป้องกันโรคเป็นไปตามแนวทางที่องค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศกำหนด ให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศพิจารณาดำเนินการเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้ใน CAAT-GM-OPS-CPHC Guidance for Air Operator through the COVID-19 Public Health Crisis

ข้อ ๑๒ ให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศแจ้งเตือนผู้โดยสารเพื่อให้รับทราบและปฏิบัติตามข้อปฏิบัติ ที่เกี่ยวกับมาตรการทางสาธารณสุขก่อนการเดินทาง และให้ประกาศแจ้งผู้โดยสารอีกครั้งในระหว่างการเดินทาง เพื่อให้ทราบว่า การไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้ควบคุมอากาศยานหรือเจ้าหน้าที่ประจำอากาศยาน โดยเฉพาะ ที่เกี่ยวข้องกับการสวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า และมาตรการทางสาธารณสุขอย่างอื่นบนอากาศยาน เป็นความผิดและอาจได้รับโทษตามกฎหมายว่าด้วยความผิดบางประการต่อการเดินอากาศ

ข้อ ๑๓ ให้ผู้ดำเนินการเดินอากาศแจ้งแนวทางปฏิบัติตามระเบียบนี้ และวิธีการและข้อควรระวัง เพิ่มเติม รวมถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันต่าง ๆ ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง กับความปลอดภัยทั้งในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ฉุกเฉินให้เจ้าหน้าที่ของตนทราบและถือปฏิบัติ

ข้อ ๑๔ ให้ผู้ดำเนินการสนามบินแจ้งแนวทางปฏิบัติตามระเบียบนี้ ให้เจ้าหน้าที่ประจำท่าอากาศยาน ของตนทราบและถือปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายสุทธิพงษ์ คงพล)

ผู้อำนวยการสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย