



รายงานผลการดำเนินการตามนโยบาย  
การกำกับดูแลองค์การที่ดี  
ของกรมท่าอากาศยาน  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
กรมท่าอากาศยาน  
ตุลาคม ๒๕๖๓

## คำนำ

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อแสดงความมุ่งมั่นในการบริหารงานให้ตั้งอยู่บนหลักธรรมาภิบาลและขยายผลสู่การปฏิบัติในรูปแบบมาตรการ และโครงการที่เป็นรูปธรรม ซึ่งกรมท่าอากาศยานได้มีการจัดทำและประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี อันประกอบด้วยนโยบายหลัก ๔ ด้าน คือ ๑) ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม ๒) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ๓) ด้านองค์กร และ ๔) ด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นมาตรฐานในการดำเนินการต่อไป นั้น

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้ส่วนราชการมีการรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการ/โครงการครบ ๔ ด้านข้างต้น ซึ่งในรายงานผลฯ ดังกล่าวควรประกอบด้วยการวิเคราะห์ผลการดำเนินการและ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงเพื่อส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหารได้จัดทำ รายงานผลการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมท่าอากาศยาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พร้อมทั้งได้นำเสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบต่อไป

กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

ตุลาคม ๒๕๖๓

## สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| ๑. การกำหนดมาตรการ/โครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี<br>ในนโยบาย ๔ ด้าน รวมทั้งสิ้น ๑๗ มาตรการ/โครงการ                           | ๑    |
| ๒. ผลการดำเนินการตามมาตรการ/โครงการทั้ง ๑๗ มาตรการ/โครงการ  | ๒    |
| ๓. ความสอดคล้องเชื่อมโยงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีกับวิสัยทัศน์<br>พันธกิจ ค่านิยม และหลักธรรมาภิบาลในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี | ๑๓   |
| ๔. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี   | ๑๕   |

## รายงานผลการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ของกรมท่าอากาศยาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่กรมท่าอากาศยานได้จัดทำและประกาศนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน ซึ่งยึดถือปฏิบัติควบคู่กับกฎข้อบังคับอื่น ๆ และได้มอบหมายให้คณะทำงานด้านการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมท่าอากาศยาน ตามคำสั่งที่ ๔๑๓/๒๕๖๓ สั่ง ณ วันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นผู้รับผิดชอบการกำกับ ติดตามการดำเนินงาน ให้เป็นไปตามนโยบายฯ ดังนั้น กลุ่มพัฒนาระบบบริหารในฐานะเลขานุการคณะทำงานฯ จึงขอรายงานผลการดำเนินการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของกรมท่าอากาศยาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนี้

### ๑. การกำหนดมาตรการ/โครงการตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีในนโยบาย ๔ ด้าน รวมทั้งสิ้น ๑๗ มาตรการ/โครงการ

#### ๑.๑ นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

กำหนดมาตรการ/โครงการรวมทั้งสิ้นจำนวน ๕ มาตรการ/โครงการ ประกอบด้วย

๑.๑.๑ การประมวลผลข้อมูลอุบัติเหตุอุบัติการณ์จากสัตว์ภายในเขตการบินของท่าอากาศยาน

๑.๑.๒ แนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับการเริ่มเปิดให้บริการของท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน

๑.๑.๓ งานจ้างที่ปรึกษาติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมท่าอากาศยานพิษณุโลก น่านนคร แพร่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง แม่สอด ปาย และเพชรบูรณ์ (ภาคเหนือ) แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร ๑ รายการ

๑.๑.๔ งานจ้างที่ปรึกษาติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมท่าอากาศยานอุดรธานี ขอนแก่น อุบลราชธานี นครพนม เลย ร้อยเอ็ด บุรีรัมย์ และนครราชสีมา (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร ๑ รายการ

๑.๑.๕ ทำความดีด้วยหัวใจ ลดภัยสิ่งแวดล้อม

#### ๑.๒ นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

กำหนดมาตรการ/โครงการรวมทั้งสิ้นจำนวน ๓ มาตรการ/โครงการ ประกอบด้วย

๑.๒.๑ โครงการจ้างพัฒนาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนของส่วนราชการ (Population Information Linkage Center) กรมท่าอากาศยาน ระยะที่ ๒

๑.๒.๒ การจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ

๑.๒.๓ การดำเนินงานตามแนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรณีตรวจพบผู้โดยสารที่มีอาการเข้าข่ายติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ณ ท่าอากาศยาน

#### ๑.๓ นโยบายด้านองค์กร

กำหนดมาตรการ/โครงการรวมทั้งสิ้นจำนวน ๓ มาตรการ/โครงการ ประกอบด้วย

๑.๓.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับรู้

๑.๓.๒ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๑.๓.๓ โครงการจัดทำแนวทางการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยปฏิบัติงานในภาวะวิกฤต

### ๑.๔ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

กำหนดมาตรการ/โครงการรวมทั้งสิ้นจำนวน ๖ มาตรการ/โครงการ ประกอบด้วย

๑.๔.๑ โครงการจิตอาสา “กรมท่าอากาศยานสร้างรอยยิ้ม ปันความสุข”

๑.๔.๒ โครงการการจัดทำประกันกรมธรรม์ส่วนบุคคลคุ้มครอง กรณีติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

๑.๔.๓ การจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรประจำตำแหน่งของหน่วยงานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน

๑.๔.๔ การถ่ายทอดนโยบายองค์กรหรือความรู้ด้านบริหารงานบุคคล

๑.๔.๕ โครงการ “แบ่งปันรัก ปลุกผักปลอดภัย”

๑.๔.๖ ท่องเอกหมอยาทำโหลง

## ๒. ผลการดำเนินการตามมาตรการ/โครงการทั้ง ๑๗ มาตรการ/โครงการ

### ๒.๑ นโยบายด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม

๒.๑.๑ การประมวลผลข้อมูลอุบัติเหตุอุบัติการณ์จากสัตว์ภายในเขตการบินของท่าอากาศยาน

|  |  |
|--|--|
| วัตถุประสงค์<br>ของมาตรการ/โครงการ               | เพื่อให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัยในส่วนของอันตรายจากสัตว์ภายในท่าอากาศยาน กรมท่าอากาศยาน เป็นไปตามมาตรฐานความปลอดภัยของสำนักงานการบินพลเรือน แห่งประเทศไทย     |
| ผลการวิเคราะห์การดำเนินงาน<br>ตามมาตรการ/โครงการ | ท่าอากาศยานนำส่งรายงานข้อมูลอุบัติเหตุอุบัติการณ์จากสัตว์ภายในเขตการบิน จำนวน ๒๖ แห่ง และได้รับการประมวลผลครบทุกท่าอากาศยาน                                      |
| ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด                       | ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ๕ คะแนน คือ มีการประมวลผลข้อมูลอุบัติเหตุอุบัติการณ์จากสัตว์ภายในเขตการบินของท่าอากาศยาน ได้ครบ ๒๖ แห่ง |
| ปัญหา/อุปสรรค                                    | ท่าอากาศยานบางแห่งยังไม่สามารถส่งรายงานตรงตามวันที่กำหนดไว้ในแต่ละรอบเดือนได้ ทำให้เกิดความล่าช้าในการประมวลผล   |
| ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข                           | สรรหาวิธีการรายงานข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ เพื่อลดขั้นตอนและลดระยะเวลาการดำเนินการ  |

๒.๑.๒ แนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับการเริ่มเปิดให้บริการของท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| วัตถุประสงค์<br>ของมาตรการ/โครงการ | ตามที่ปรากฏการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และรัฐบาล ได้มีการกำหนดมาตรการทางสาธารณสุขเพื่อยกระดับการดำเนินมาตรการเฝ้าระวัง ป้องกันโรค และสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศ เรื่อง แนวปฏิบัติ ในการให้บริการผู้โดยสารในเส้นทางการบินภายในประเทศในระหว่างสถานการณ์แพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อรองรับการกลับมาเปิดทำการบิน ภายในประเทศของสายการบินต่าง ๆ ในวันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ กรมท่าอากาศยาน ในฐานะของผู้ดำเนินงานสนามบินจึงต้องกำหนดแนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับการเริ่มเปิดให้บริการ ของท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน โดยให้ท่าอากาศยานทุกแห่งนำไปใช้เป็น แนวทางปฏิบัติ เพื่อรองรับการกลับมาเปิดทำการบินภายในประเทศของสายการบินต่าง ๆ |
|------------------------------------|---|

|  |  |
|--|--|
| ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามมาตรการ/โครงการ | กรมท่าอากาศยานได้กำหนดแนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) สำหรับการเริ่มเปิดให้บริการของท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน โดยให้ท่าอากาศยานทุกแห่งนำไปใช้เป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อรองรับการกลับมาเปิดทำการบินภายในประเทศของสายการบินต่าง ๆ |
| ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด                   | ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ๕ คะแนน คือ มีการจัดทำหนังสือแจ้งเวียนไปยังท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยานทุกแห่งเพื่อนำไปปฏิบัติรองรับการเปิดทำการบินภายในประเทศของสายการบินต่าง ๆ ตั้งแต่วันที่ ๑ พฤษภาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป  |
| ปัญหา/อุปสรรค                                | ไม่มี  |
| ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข                       | ไม่มี  |

๒.๑.๓ งานจ้างที่ปรึกษาติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมท่าอากาศยานพิษณุโลก น่านนคร แพร่ แม่ฮ่องสอน ลำปาง แม่สอด ปาย และเพชรบูรณ์ (ภาคเหนือ) แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร ๑ รายการ

|  |   |
|--|---|
| วัตถุประสงค์ของมาตรการ/โครงการ               | <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. เพื่อดำเนินการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของแต่ละท่าอากาศยาน</li> <li>๒. เพื่อติดตามตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมของแต่ละท่าอากาศยาน</li> <li>๓. เพื่อศึกษานิเวศวิทยา พืชพรรณ นกและสัตว์ที่เป็นอันตรายต่อการบินและแผนป้องกันอุบัติเหตุทางการบินที่เกิดจากนกและสัตว์</li> <li>๔. เพื่อดำเนินการใช้แบบจำลองทางคณิตศาสตร์ คาดการณ์ระดับเสียงจากสนามบินต่อสภาพแวดล้อมโดยรอบในสภาพปัจจุบัน</li> <li>๕. เพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากสนามบินพาณิชย์ โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการอย่างละเอียดและเสนองบประมาณดำเนินการ</li> <li>๖. เพื่อศึกษาทบทวนความเหมาะสมของมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของท่าอากาศยานที่เคยมีการศึกษาและจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเสนอแนวทางการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบัน</li> </ol> |
| ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามมาตรการ/โครงการ | บริษัทที่ปรึกษาจัดส่งรายงานความก้าวหน้า ตามหนังสือบริษัท เอ พี อี เอ็น เอ็นจีเนียริ่ง คอนซัลแตนท์ จำกัด ที่ M๓๑๐/๐๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๓   |
| ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด                   | ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ๕ คะแนน คือ บริษัทที่ปรึกษา ส่งรายงานความก้าวหน้า  |
| ปัญหา/อุปสรรค                                | ไม่มี   |
| ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข                       | ไม่มี   |

๒.๑.๔ งานจ้างที่ปรึกษาติดตามตรวจสอบผลการปฏิบัติตามมาตรการที่กำหนดไว้ในรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อมท่าอากาศยานอุดรธานี ขอนแก่น อุบลราชธานี นครพนม เลย ร้อยเอ็ด บุรีรัมย์ และ นครราชสีมา (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร ๑ รายการ

|  |   |
|--|---|
| วัตถุประสงค์<br>ของมาตรการ/โครงการ               | ๑. เพื่อดำเนินการติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของแต่ละท่าอากาศยาน<br>๒. เพื่อดำเนินการตรวจสอบผลกระทบสิ่งแวดล้อมของแต่ละท่าอากาศยาน<br>๓. เพื่อศึกษาวิเคราะห์ พืชพรรณ นกและสัตว์ที่เป็นอันตรายต่อการบินและแผนป้องกันอุบัติเหตุทางการบินที่เกิดจากนกและสัตว์<br>๔. เพื่อดำเนินการปรับใช้แบบจำลองทางคณิตศาสตร์ คาดการณ์ระดับเสียงจากสนามบินต่อสภาพแวดล้อมโดยรอบในสภาพปัจจุบัน<br>๕. เพื่อกำหนดแนวทางการแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมจากสนามบินพาณิชย์ โดยจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการอย่างละเอียดและเสนองบประมาณดำเนินการ<br>๖. เพื่อศึกษาทบทวนความเหมาะสมของมาตรการป้องกันและแก้ไขผลกระทบสิ่งแวดล้อมของท่าอากาศยานที่เคยมีการศึกษาและจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเสนอแนวทางการปรับปรุงแก้ไขให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบัน |
| ผลการวิเคราะห์การดำเนินงาน<br>ตามมาตรการ/โครงการ | บริษัทที่ปรึกษาจัดส่งรายงานความก้าวหน้า ตามหนังสือบริษัท อินโนเวชั่น คอนซัลแตนท์ จำกัด ที่ IVC๐๐๗/๐๙/๖๓ ลงวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓  |
| ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด                       | ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ๕ คะแนน คือ บริษัทที่ปรึกษา ส่งรายงานความก้าวหน้า  |
| ปัญหา/อุปสรรค                                    | ไม่มี   |
| ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข                           | ไม่มี   |

#### ๒.๑.๕ ทำความดีด้วยหัวใจ ลดภัยสิ่งแวดล้อม

|  |   |
|--|---|
| วัตถุประสงค์<br>ของมาตรการ/โครงการ               | เพื่อให้การดำเนินงานตามมาตรการ ลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในกรมท่าอากาศยาน เป็นไปด้วยความถูกต้องเหมาะสม สอดคล้องกับทิศทางบริหารราชการแนวใหม่ที่เน้นการจัดการเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด ตามที่ คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบ “มาตรการลด และคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานภาครัฐ” เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๖๑ โดยมอบหมายให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินงานพร้อมกันทั่วประเทศตั้งแต่วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๑                      |
| ผลการวิเคราะห์การดำเนินงาน<br>ตามมาตรการ/โครงการ | การดำเนินงานตามมาตรการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงานได้ดำเนินการโดยการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ และมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรปรับเปลี่ยนพฤติกรรมในการลดและคัดแยกขยะมูลฝอยในหน่วยงาน เช่น การใช้ปิ้นโต แทนกล่องโฟมบรรจุอาหาร การใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติก การใช้แก้วน้ำส่วนตัวแทนแก้วพลาสติก เป็นต้น ซึ่งได้รับความร่วมมือจากบุคลากรในหน่วยงานของกรมท่าอากาศยาน เป็นอย่างดีส่งผลให้สามารถลดปริมาณขยะมูลฝอยได้ร้อยละ ๙๐.๔๐ |
| ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด                       | ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ๔ คะแนน คือ ปริมาณขยะมูลฝอยลดลงร้อยละ ๙.๕๕   |
| ปัญหา/อุปสรรค                                    | ท่าอากาศยานมีการเปลี่ยนแปลงเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบแต่ไม่ได้แจ้งให้ส่วนกลางทราบ ทำให้การติดต่อประสานงานเกิดความล่าช้า  |
| ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข                           | ควรจัดสรรให้มีเจ้าหน้าที่สำรองเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบเวลาที่กำหนด   |

## ๒.๒ นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### ๒.๒.๑ โครงการจ้างพัฒนาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนของส่วนราชการ (Population Information Linkage Center) กรมท่าอากาศยาน ระยะที่ ๒

|  |   |
|--|---|
| <p>วัตถุประสงค์<br/>ของมาตรการ/โครงการ</p>               | <p>๑. เพื่อดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)<br/>๒. เพื่อเพิ่มความถูกต้องและความน่าเชื่อถือของข้อมูลโดยการเชื่อมโยงข้อมูลผ่านระบบ Population Information Linkage Center</p>  |
| <p>ผลการวิเคราะห์การดำเนินงาน<br/>ตามมาตรการ/โครงการ</p> | <p>กรมท่าอากาศยานได้ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ กระบวนการที่มีการเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ และสำรวจจกฏระเบียบที่เกี่ยวข้องในการเชื่อมโยงข้อมูล และดำเนินการจัดทำหนังสือขออนุญาตใช้ข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนของส่วนราชการของกรมท่าอากาศยาน เมื่อพัฒนาระบบเสร็จสมบูรณ์ กรมท่าอากาศยานสามารถให้บริการประชาชนโดยไม่ต้องเรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ทางราชการออกให้ จากประชาชน)</p>   |
| <p>ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด</p>                        | <p>ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ๕ คะแนน คือ ระบบสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเอกสารจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลได้</p>  |
| <p>ปัญหา/อุปสรรค</p>                                     | <p>กรมท่าอากาศยานไม่ได้รับอนุญาตให้เชื่อมโยงข้อมูลจากบางหน่วยงานโดยการใช้สิทธิของหน่วยงาน เนื่องจากตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๒๔ กำหนดว่า หน่วยงานของรัฐจะเปิดเผยข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุมดูแลของตนต่อหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นหรือผู้อื่น โดยปราศจากความยินยอมเป็นหนังสือของเจ้าของข้อมูลที่ได้รับแจ้งล่วงหน้าหรือในขณะนั้นมิได้</p>  |
| <p>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข</p>                            | <p>กรมท่าอากาศยานได้ดำเนินการพัฒนาให้ระบบรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลโดยการใช้สิทธิของประชาชน เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลที่ไม่ได้รับอนุญาตจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูล เนื่องจากตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๒๕ กำหนดว่า บุคคลย่อมมีสิทธิที่จะได้รับรู้ถึงข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนและเมื่อบุคคลนั้นมีคำขอเป็นหนังสือ หน่วยงานของรัฐที่ควบคุมดูแลข้อมูลข่าวสารนั้น จะต้องให้บุคคลนั้นหรือผู้กระทำการแทนบุคคลนั้นได้ตรวจดูหรือได้รับสำเนาข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคล ส่วนที่เกี่ยวข้องกับบุคคลนั้น</p> |

### ๒.๒.๒ การจัดการข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ

|  |   |
|--|---|
| <p>วัตถุประสงค์<br/>ของมาตรการ/โครงการ</p> | <p>เพื่อให้การดำเนินงานของกรมท่าอากาศยานเป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส ยุติธรรม และสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงการรับฟังข้อมูลจากผู้รับบริการ เพื่อนำมาพัฒนา ปรับปรุงการให้บริการ ให้เกิดประโยชน์กับผู้ใช้บริการ และตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับตราไว้ ณ วันที่ ๖ เมษายน พุทธศักราช ๒๕๖๐ ในมาตรา ๔๑ บัญญัติให้บุคคลและชุมชนย่อมมีสิทธิเสนอเรื่องราวร้องทุกข์ต่อหน่วยงานของรัฐ และได้รับแจ้งผลการพิจารณาโดยรวดเร็ว ประกอบกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้กำหนดให้ผู้ที่มีความเดือดร้อน หรือเสียหาย หรืออาจเดือดร้อน หรือเสียหายจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือส่วนราชการ หรือจำเป็นต้องให้ส่วนราชการช่วยเหลือเยียวยาหรือปลดปล่อยทุกข์ มีสิทธิเสนอคำร้องทุกข์ต่อส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้</p> |
|--|---|



|  |   |
|--|---|
| ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามมาตรการ/โครงการ | - การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนจากทุกช่องทาง<br>- เรื่องร้องเรียนของปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓ มีจำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด ๖๔ เรื่อง ได้รับการตอบสนอง ๖๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ |
| ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด                   | ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ๕ คะแนน คือ จำนวนข้อร้องเรียนได้รับการตอบสนองภายใน ๑๕ วันทำการ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐   |
| ปัญหา/อุปสรรค                                | ไม่มี   |
| ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข                       | ไม่มี   |

๒.๒.๓ การดำเนินงานตามแนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรณีตรวจพบผู้โดยสารที่มีอาการเข้าข่ายติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ณ ท่าอากาศยาน

|  |  |
|--|--|
| วัตถุประสงค์ของมาตรการ/โครงการ               | เนื่องด้วยการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID -19) และรัฐบาลได้มีการกำหนดมาตรการทางสาธารณสุข เพื่อยกระดับการดำเนินการมาตรการเฝ้าระวังป้องกันโรคแพร่กระจาย ไปยังพื้นที่ต่าง ๆ ผ่านการเดินทางของผู้โดยสารทางอากาศ กรมท่าอากาศยานจึงได้กำหนดการดำเนินงานตามแนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรณีตรวจพบผู้โดยสารที่มีอาการเข้าข่ายติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ณ ท่าอากาศยาน เพื่อให้ท่าอากาศยานทุกแห่งในสังกัดกรมท่าอากาศยานนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องและเป็นไปตามขั้นตอนของกระทรวงสาธารณสุขและรายงานกลับมายังส่วนกลางเพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานของกรมท่าอากาศยาน |
| ผลการวิเคราะห์การดำเนินงานตามมาตรการ/โครงการ | กรมท่าอากาศยานได้กำหนดการดำเนินงานตามแนวทางปฏิบัติการเฝ้าระวังและป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กรณีตรวจพบผู้โดยสารที่มีอาการเข้าข่ายติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ณ ท่าอากาศยาน เพื่อให้ท่าอากาศยานทุกแห่งในสังกัดกรมท่าอากาศยานนำไปปฏิบัติให้สอดคล้องและเป็นไปตามขั้นตอนของกระทรวงสาธารณสุขและรายงานกลับมายังส่วนกลางเพื่อเป็นข้อมูลในการดำเนินงานของกรมท่าอากาศยาน  |
| ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด                   | ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ๕ คะแนน คือ ท่าอากาศยานที่ตรวจพบผู้โดยสารที่มีอาการเข้าข่ายติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) รายงานการคัดกรองไปยังกองควบคุมมาตรฐานสนามบิน เพื่อรวบรวมข้อมูลและรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น  |
| ปัญหา/อุปสรรค                                | เนื่องจากมีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการตรวจวัดอุณหภูมิผู้โดยสารขาเข้า ท่าอากาศยาน บางแห่งจึงให้เจ้าหน้าที่ดับเพลิงมาช่วยดำเนินการตรวจวัดอุณหภูมิ  |
| ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข                       | กองเครื่องช่วยการเดินอากาศและเครื่องกลได้จัดสรรเครื่องตรวจวัดอุณหภูมิเทอร์โมสแกนให้ท่าอากาศยานทุกแห่งในสังกัด  |

## ๒.๓ นโยบายด้านองค์การ

## ๒.๓.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับรู้

|  |  |
|--|--|
| วัตถุประสงค์<br>ของมาตรการ/โครงการ               | เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ เพื่อรองรับสิทธิของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ และเพื่อความโปร่งใส เป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการตามที่กฎหมายกำหนด  |
| ผลการวิเคราะห์การดำเนินงาน<br>ตามมาตรการ/โครงการ | กรมท่าอากาศยานดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน <a href="http://www.airports.go.th">www.airports.go.th</a> เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ดังนี้<br>๑. ข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานที่เป็นปัจจุบัน<br>๒. นโยบายและยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน<br>๓. แผนปฏิบัติราชการประจำปี และการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี<br>๔. ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง<br>๕. มาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน |
| ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด                       | ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ๕ คะแนน คือ มีการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของกรมท่าอากาศยานที่เป็นปัจจุบันให้ประชาชนได้รับรู้ครบถ้วน ทั้ง ๕ เรื่อง  |
| ปัญหา/อุปสรรค                                    | ไม่มี  |
| ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข                           | ไม่มี  |

## ๒.๓.๒ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

|  |   |
|--|---|
| วัตถุประสงค์<br>ของมาตรการ/โครงการ               | เพื่อส่งเสริมให้กรมท่าอากาศยานเป็นหน่วยงานที่มีระบบการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมีความโปร่งใส เป็นธรรม ปราศจากการทุจริต และเพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมท่าอากาศยานนำไปสู่การยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทย  |
| ผลการวิเคราะห์การดำเนินงาน<br>ตามมาตรการ/โครงการ | ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา กรมท่าอากาศยานได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด  |
| ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด                       | ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ๔ คะแนน คือ ผลการประเมิน ITA ของกรมท่าอากาศยานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ได้รับผลการประเมินค่าคะแนน ๘๕.๖๔ คะแนน ซึ่งอยู่ในระดับ A   |
| ปัญหา/อุปสรรค                                    | จากผลการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา กรมท่าอากาศยาน มีปัญหาและอุปสรรค ดังนี้<br>๑. การเข้ารับการประเมินผ่านช่องทางออนไลน์ มักเกิดปัญหาระบบล่ม ในการเข้าไปทำแบบประเมินสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก<br>๒. เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้การดำเนินการต่าง ๆ เกิดความล่าช้า และไม่สามารถดำเนินการในบางโครงการได้ |
| ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข                           | สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติควรปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้น   |

## ๒.๓.๓ โครงการจัดทำแนวทางการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยปฏิบัติงานในภาวะวิกฤต

|   |   |
|---|---|
| <p><b>วัตถุประสงค์<br/>ของมาตรการ/โครงการ</b></p>               | <p>เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่แพร่ระบาดทั่วประเทศ ทำให้พฤติกรรมและการปฏิบัติตนในสังคมต้องปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และจากการดำเนินการตามมาตรการ Work From Home ที่กรมท่าอากาศยานดำเนินการอยู่ มีข้อจำกัดและปัญหาอุปสรรคในเรื่องของระบบการลงเวลา การปฏิบัติราชการ ซึ่งแต่ละหน่วยงานยังมีแนวทางปฏิบัติที่แตกต่างกัน</p> <p>เพื่อให้การดำเนินการตามมาตรการ Work From Home มีประสิทธิภาพ และมีหลักฐานในการลงเวลาการปฏิบัติราชการที่ตรวจสอบได้ จึงเห็นควรกำหนดแนวทางการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติให้หน่วยงานมีเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางปฏิบัติเดียวกัน</p> |
| <p><b>ผลการวิเคราะห์การดำเนินงาน<br/>ตามมาตรการ/โครงการ</b></p> | <p>สำนักงานเลขานุการกรม กรมท่าอากาศยานได้ดำเนินการตามโครงการจัดทำแนวทางการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยปฏิบัติงานในภาวะวิกฤต โดยนำระบบการลงเวลา และการควบคุมการปฏิบัติงานในภาวะวิกฤตมาใช้ในการดำเนินการดังกล่าว สำหรับการวัดผลประเมินผลของโครงการ วัดจากการแจกแบบสอบถามความพอใจสำหรับผู้ปฏิบัติงานภายในที่พัก จำนวน ๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ และจากการสำรวจความพึงพอใจและทดลองใช้ระบบฯ สำนักงานเลขานุการกรมเห็นว่าการดำเนินการดังกล่าวเป็นที่น่าพอใจสามารถนำไปใช้ประโยชน์เพื่อรองรับการปฏิบัติงานในภาวะวิกฤตได้</p>  |
| <p><b>ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด</b></p>                        | <p>ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ๕ คะแนน คือ มีการรายงานผลการดำเนินการของหน่วยงาน พร้อมปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขเสนอผู้บริหารเพื่อทราบ</p>  |
| <p><b>ปัญหา/อุปสรรค</b></p>                                     | <p>ปัญหาที่เกิดจากการดำเนินโครงการฯ คือ ยังมีส่วนที่ต้องเพิ่มเติมให้ระบบสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น เช่น เรื่องของการแสดงผลเวลาเข้าและออกจากงาน รวมถึงการระงับวันในการลงทะเบียนการใช้งานในแต่ละครั้ง</p>   |
| <p><b>ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข</b></p>                            | <p>จากปัญหาที่เกิดขึ้นสำนักงานเลขานุการกรมจะดำเนินการประสานศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อปรับปรุงและหาแนวทางการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อพัฒนาระบบให้ดียิ่งขึ้นต่อไป</p>   |

## ๒.๔ นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

## ๒.๔.๑ โครงการจิตอาสา “กรมทำอากาศยานสร้างรอยยิ้ม ปันความสุข”

|  |   |
|--|---|
| วัตถุประสงค์<br>ของมาตรการ/โครงการ               | เพื่อดำเนินกิจกรรมสาธารณะให้เกิดประโยชน์สุขแก่ส่วนรวม โดยการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักให้กับบุคลากรในองค์กร ประชาชนมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนพลังจิตอาสาให้เกิดขึ้นแก่สังคม ร่วมมือกันปรับปรุงภูมิทัศน์ภายในองค์กรและภายนอกองค์กรให้เกิดความสะอาด สวยงาม รวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนสังคมในด้านการแบ่งปันที่เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ สร้างคุณภาพชีวิต สังคม และสิ่งแวดล้อมที่ดี ให้เกิดความยั่งยืนสืบไป  |
| ผลการวิเคราะห์การดำเนินงาน<br>ตามมาตรการ/โครงการ | สำนักงานเลขานุการกรม (กลุ่มพัฒนาบุคคลและสวัสดิการ) ได้ดำเนินการเสนอขอความเห็นชอบการจัดโครงการ โดยมีกำหนดระยะเวลาตั้งแต่เดือนมีนาคม - เดือนธันวาคม ๒๕๖๓ ซึ่งได้ดำเนินการจัดกิจกรรม ๓ กิจกรรม เรียบร้อยแล้ว ดังนี้<br>๑. กิจกรรมบริจาคโลหิต<br>๒. กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ปรับปรุงภูมิทัศน์<br>โครงการจิตอาสา “เราทำความดี เพื่อชาติ ศาสน์ กษัตริย์” เนื่องในโอกาสเฉลิมพระชนมพรรษา ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๓<br>๓. กิจกรรม How to ที่ ส่งสุขใส่กล่อง<br>- จัดกิจกรรมร่วมแบ่งปันสิ่งของเครื่องใช้ที่อยู่ในสภาพดีกับมูลนิธิยุวพัฒน์ โดยมีระยะเวลาตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ - เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๓ และส่งมอบสิ่งของให้กับมูลนิธิฯ<br>- เปิดรับบริจาคเครื่องอุปโภคบริโภคที่จำเป็น ระหว่างวันที่ ๔ - ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๓ เพื่อเดินทางไปบริจาคให้แก่ สตรีตั้งครรภ์ ทารก สตรีและเด็กที่ประสบปัญหาทางสังคม ณ สมาคมส่งเสริมสถานภาพสตรี (บ้านพักฉุกเฉิน) ดอนเมือง กรุงเทพฯ<br>ซึ่งการจัดกิจกรรมดังกล่าว เจ้าหน้าที่กรมทำอากาศยานได้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมเป็นอย่างดี เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ |
| ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด                       | ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ๕ คะแนน คือ สามารถดำเนินการจัดกิจกรรม ได้ ๓ กิจกรรม ตามตัวชี้วัดที่กำหนด   |
| ปัญหา/อุปสรรค                                    | เนื่องด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลให้กำหนดการในการจัดกิจกรรมเปลี่ยนแปลงจากแผนที่กำหนดไว้ และมีเจ้าหน้าที่บางส่วนไม่สามารถเข้าร่วมการจัดกิจกรรมได้   |
| ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข                           | ควรมีการประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนการดำเนินงานครั้งต่อไป  |

๒.๔.๒ โครงการการจัดทำประกันกรมธรรม์ส่วนบุคคลคุ้มครอง กรณีติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

|  |  |
|--|--|
| วัตถุประสงค์<br>ของมาตรการ/โครงการ               | เพื่อจัดทำประกันกรมธรรม์ส่วนบุคคลคุ้มครองให้กับผู้ปฏิบัติงาน ณ ท่าอากาศยานในสังกัด กรมท่าอากาศยาน คือ เจ้าหน้าที่ตรวจอาวุธและวัตถุอันตราย (จตอ.) เนื่องจากจะต้อง ปฏิบัติหน้าที่ตรวจค้นบุคคล สัมภาระไม่ลงทะเบียน สัมภาระลงทะเบียน และยานพาหนะ เพื่อป้องกันอาวุธ วัตถุต้องห้าม เข้าไปยังพื้นที่หวงห้ามและบนอากาศยาน ซึ่งจะต้องใช้มือ สัมผัสร่างกายผู้โดยสาร เจ้าหน้าที่สนามบินผู้ประจำหน้าที่หรือผู้ปฏิบัติงานที่จะขึ้น อากาศยาน รวมถึงสิ่งของสัมภาระของบุคคลที่จะต้องได้รับการตรวจค้น ร่วมกับการใช้ อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยในการตรวจค้น |
| ผลการวิเคราะห์การดำเนินงาน<br>ตามมาตรการ/โครงการ | เจ้าหน้าที่ในสังกัดของกรมท่าอากาศยานได้รับสวัสดิการเพิ่มเติมนอกเหนือจากปกติ ส่งผล ให้เกิดความมั่นใจ ความผูกพัน ความปลอดภัย และมีกำลังใจในการทำงานมากขึ้น   |
| ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด                       | ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ๕ คะแนน คือ มีการดำเนินการจัดทำประกันกรมธรรม์ส่วนบุคคลคุ้มครอง ได้ ๑๐๐% ของเจ้าหน้าที่ ที่อยู่ในหลักเกณฑ์ โดยมีการติดตามผลความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่   |
| ปัญหา/อุปสรรค                                    | ๑. การจัดทำประกันกรมธรรม์ฯ ไม่สามารถดำเนินการให้กับเจ้าหน้าที่ท่าอากาศยานในสังกัด ได้ทุกคน<br>๒. เจ้าหน้าที่ท่าอากาศยานบางรายอยู่ในตำแหน่งลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งมีการปรับเปลี่ยนได้ ตลอดเวลา ทำให้ข้อมูลรายชื่อมีความคลาดเคลื่อนได้  |
| ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข                           | จัดทำและรวบรวมรายชื่อเจ้าหน้าที่ให้ชัดเจนและถูกต้อง เพื่อให้ง่ายต่อการดำเนินการ  |

๒.๔.๓ การจัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรประจำตำแหน่งของหน่วยงานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน

|  |  |
|--|--|
| วัตถุประสงค์<br>ของมาตรการ/โครงการ               | เพื่อให้กรมท่าอากาศยานมีแผนพัฒนาบุคลากรประจำตำแหน่งของหน่วยงานในสังกัด สำหรับเป็นแนวทางในการดำเนินการตามแผน เพื่อเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติงานให้กับ บุคลากรอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง  |
| ผลการวิเคราะห์การดำเนินงาน<br>ตามมาตรการ/โครงการ | ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ กลุ่มพัฒนาบุคคลและสวัสดิการ ได้ดำเนินการวางรูปแบบ การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของกรมท่าอากาศยาน โดยได้เร่งรัดดำเนินการจัดทำแผน ในด้านความปลอดภัยและการรักษาความปลอดภัยเป็นลำดับแรก เนื่องจากเป็นด้าน ที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับการตรวจสอบมาตรฐานการดำเนินงานของท่าอากาศยาน ในสังกัดจากสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย รวมถึงดำเนินการพัฒนาบุคลากร ในด้านการรักษาความปลอดภัยให้เข้าสู่กระบวนการรับรอง เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ ได้ถูกต้องตามระเบียบที่กำหนด |
| ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด                       | ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ๔ คะแนน คือ จัดทำแผนการพัฒนาบุคลากรประจำตำแหน่งของหน่วยงานในสังกัดกรมท่าอากาศยาน แล้วเสร็จอย่างน้อย ๒ ด้าน  |
| ปัญหา/อุปสรรค                                    | ชื่อตำแหน่งบางตำแหน่ง มีรายละเอียดเนื้อหาและความรู้เฉพาะทางในการปฏิบัติงาน ที่แตกต่างกันตามแต่ละสังกัด จึงทำให้ต้องใช้ระยะเวลาและความละเอียดรอบคอบในการ วิเคราะห์รายละเอียดให้ครอบคลุมในแต่ละกลุ่มงาน รวมถึงบุคลากรบางตำแหน่งมีคุณวุฒิ ที่ไม่ตรงกับภารกิจประจำตำแหน่ง จึงทำให้ต้องเสริมความรู้และสมรรถนะพื้นฐานก่อนความรู้ เฉพาะทางในงานที่รับผิดชอบ   |
| ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข                           | เพื่อให้การดำเนินการในด้านที่เหลือนี้อย่างละเอียดถี่ถ้วน ควรขยายเวลาการจัดทำ โดยให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔   |

## ๒.๔.๔ การถ่ายทอดนโยบายองค์กรหรือความรู้ด้านบริหารงานบุคคล

|  |   |
|--|---|
| วัตถุประสงค์<br>ของมาตรการ/โครงการ               | เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคลให้ทราบถึง กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติ กระบวนการ เป็นการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมาชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างเสรี โดยบุคลากรในหน่วยงานสามารถรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่าง ๆ และสามารถตรวจสอบได้  |
| ผลการวิเคราะห์การดำเนินงาน<br>ตามมาตรการ/โครงการ | เป็นโครงการที่ต้องการให้บุคลากรในองค์กรรับทราบถึงกระบวนการในด้านบริหารงานบุคคล ประกาศให้ทราบกันได้อย่างทั่วถึง และรับทราบกันทุกฝ่ายงานตามมาตรการ<br>โครงการการถ่ายทอดนโยบายหรือความรู้ด้านบริหารงานบุคคลได้วิเคราะห์ถึงการให้ ข้อมูลความถูกต้องของกระบวนการดำเนินการได้อย่างชัดเจน และช่องทางในการเข้าถึง กระบวนการเป็นช่องทางที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และมีหลายรูปแบบในการเข้าถึงข่าวสาร ที่ได้กระจายออกไปให้ทราบ   |
| ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด                       | ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ๕ คะแนน<br>คือ มีการดำเนินงานถ่ายทอดความรู้ หรือเผยแพร่ KM เพื่อสร้างการรับรู้แก่เจ้าหน้าที่ เกี่ยวกับนโยบาย หรือความรู้ด้านบริหารงานบุคคลแก่เจ้าหน้าที่กรมท่าอากาศยาน ๕ เรื่อง ได้แก่<br>๑. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการได้รับเงินเพิ่มพิเศษสำหรับพนักงานราชการ ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่กัญภัยดับเพลิง กรมท่าอากาศยาน พ.ศ. ๒๕๖๒<br>๒. เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการได้รับเงินเพิ่มพิเศษสำหรับลูกจ้างประจำ ผู้ปฏิบัติงานในตำแหน่งพนักงานกัญภัย และพนักงานดับเพลิง กรมท่าอากาศยาน พ.ศ. ๒๕๖๒<br>๓. เรื่อง มาตรการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่องละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงาน<br>๔. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนสามัญ ในสังกัดกรมท่าอากาศยาน<br>๕. เรื่อง รับสมัครคัดเลือกเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการพิเศษ<br>โดยมีช่องทางในการติดตามข่าวสารได้ที่ เว็บไซต์กรมท่าอากาศยาน <a href="http://www.airports.go.th">www.airports.go.th</a> → หน้าแรก → งานวินัยและจริยธรรม → หัวข้อเอกสารเผยแพร่ และหัวข้อกฎหมาย ระเบียบ พรบ. ที่เกี่ยวข้อง และอีกหนึ่งช่องทางภายใน คือ หนังสือเวียนภายในหน่วยงาน |
| ปัญหา/อุปสรรค                                    | จากผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของโครงการนี้อาจจะมีปัญหาเกี่ยวกับการได้รับข้อมูล ไม่ครบถ้วนทุกฝ่ายงาน ถึงแม้ว่าจะมีการเพิ่มช่องทางการติดตามประกาศได้อย่างทั่วถึง แต่จะพบปัญหาว่าบางกลุ่มงานอาจจะไม่ทราบถึงประกาศ เพราะอาจจะไม่ได้เปิดอ่าน หรือเข้าเว็บไซต์ จึงถือว่าเป็นปัญหาที่ทำให้บุคลากรภายในไม่ทราบกันทุกหน่วยงาน   |
| ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข                           | ควรมีการกระจายข่าวสารประกาศข่าวกันภายในหน่วยงานทุกหน่วยงาน เพื่อให้ทราบกัน ทุกฝ่ายหรือมีการทำแหล่งข้อมูลรับข่าวสารของแต่ละหน่วยงาน เพื่อที่จะได้ทราบโดย ทั่วถึงกันทุกหน่วยงาน   |

## ๒.๔.๕ โครงการ “แบ่งปันรัก ปลุกผักปลอดภัย”

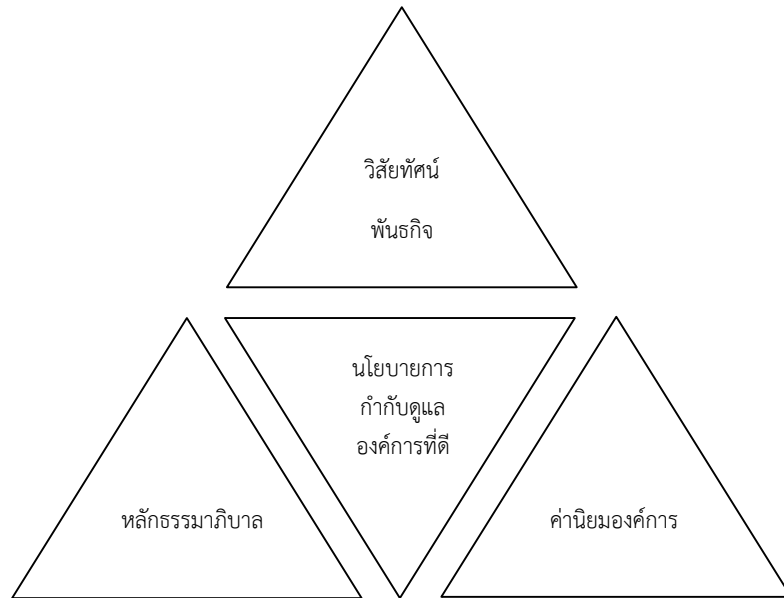
|  |   |
|--|---|
| วัตถุประสงค์<br>ของมาตรการ/โครงการ               | เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ปัญหาที่สะท้อนจากสังคมในปัจจุบัน พบว่าประชาชนวิตกกังวลในเรื่องการขาดแคลนและความสะอาดสุขอนามัยของอาหาร รวมทั้ง หาซื้อยากและมีแนวโน้มราคาที่สูงขึ้น เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่กรมท่าอากาศยาน (ส่วนกลาง) มีอาหารพืชผักสวนครัวที่ปลอดภัยและเพียงพอต่อการบริโภคในครัวเรือน ลดค่าใช้จ่าย เพิ่มรายได้ และแบ่งปันแก่เพื่อนร่วมงาน ซึ่งสอดคล้องตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง จึงสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่กรมท่าอากาศยาน (ส่วนกลาง) ปลุกผักสวนครัวในที่พักอาศัยของตนเอง |
| ผลการวิเคราะห์การดำเนินงาน<br>ตามมาตรการ/โครงการ | สำนักงานเลขาธิการกรม (กลุ่มพัฒนาบุคคลและสวัสดิการ) ดำเนินการค้นหาชนิดของเมล็ดพันธุ์ผักสวนครัวที่มีลักษณะเติบโตเร็ว เหมาะสมแก่การบริโภค สามารถปลูกในที่พักอาศัยและกำหนดงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินการ พร้อมเสนอขอความเห็นชอบการจัดโครงการ ซึ่งได้ดำเนินการแจกจ่ายเมล็ดพันธุ์ผักสวนครัวให้แก่เจ้าหน้าที่กรมท่าอากาศยาน (ส่วนกลาง) จำนวน ๓๐๐ ซอง และแจกพันธุ์กล้าผักสวนครัว ๒๐๐ ต้น  |
| ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด                       | ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ๕ คะแนน คือ มีการแจกจ่ายเมล็ดพันธุ์ผักสวนครัวภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓   |
| ปัญหา/อุปสรรค                                    | ไม่มี   |
| ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข                           | ควรมีการประเมินความพึงพอใจในการจัดโครงการ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำแผนการดำเนินงานครั้งต่อไป  |

## ๒.๔.๖ ทองเอกหมอยาทำโหลง

|  |   |
|--|---|
| วัตถุประสงค์<br>ของมาตรการ/โครงการ               | เพื่อเตรียมความพร้อมในการสร้างภูมิคุ้มกันของเจ้าหน้าที่กรมท่าอากาศยานให้แข็งแรง ด้วยการรับประทานน้ำขิงและยาเม็ดฟ้าทะลายโจรที่มีสารกระตุ้นภูมิคุ้มกันและมีศักยภาพในการป้องกันการติดเชื้อไวรัสที่จะเป็นเกราะป้องกันตนเองซึ่งลดโอกาสติดเชื้อไวรัสได้ หรือหากติดเชื้อก็อาจช่วยลดความเสี่ยงที่จะมีอาการรุนแรงได้ |
| ผลการวิเคราะห์การดำเนินงาน<br>ตามมาตรการ/โครงการ | โครงการทองเอกหมอยาทำโหลง ได้รับผลตอบรับที่ดีจากผู้เข้าร่วมโครงการ และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่รู้สึกว่ามีภูมิคุ้มกันที่ดี แข็งแรง และไม่ป่วยง่าย นอกจากนี้ ยังมีผู้เข้าร่วมโครงการซื้อขิงผงสำเร็จรูปและยาเม็ดฟ้าทะลายโจรเพื่อนำกลับไปรับประทานเป็นจำนวนมาก                 |
| ผลการดำเนินการตามตัวชี้วัด                       | ผลการดำเนินการตามเกณฑ์การให้คะแนนของตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ๕ คะแนน คือ มีผลประเมินความพึงพอใจในการดำเนินโครงการได้ร้อยละ ๘๖.๗๐  |
| ปัญหา/อุปสรรค                                    | ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อขิงผงสำเร็จรูปและยาเม็ดฟ้าทะลายโจรให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้เข้าร่วมโครงการ ทั้งนี้ การจัดทำโครงการดังกล่าวใช้งบประมาณส่วนตัวของหัวหน้ากลุ่มควบคุมมาตรฐานทรัพยากร  |
| ข้อเสนอแนะ/แนวทางแก้ไข                           | การจัดทำโครงการครั้งต่อไปอาจเพิ่มเติมสมุนไพรไทยชนิดอื่น ๆ เช่น ขมิ้นชัน ตะไคร้หอม เป็นต้น   |

### ๓. ความสอดคล้องเชื่อมโยงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และหลักธรรมาภิบาลในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

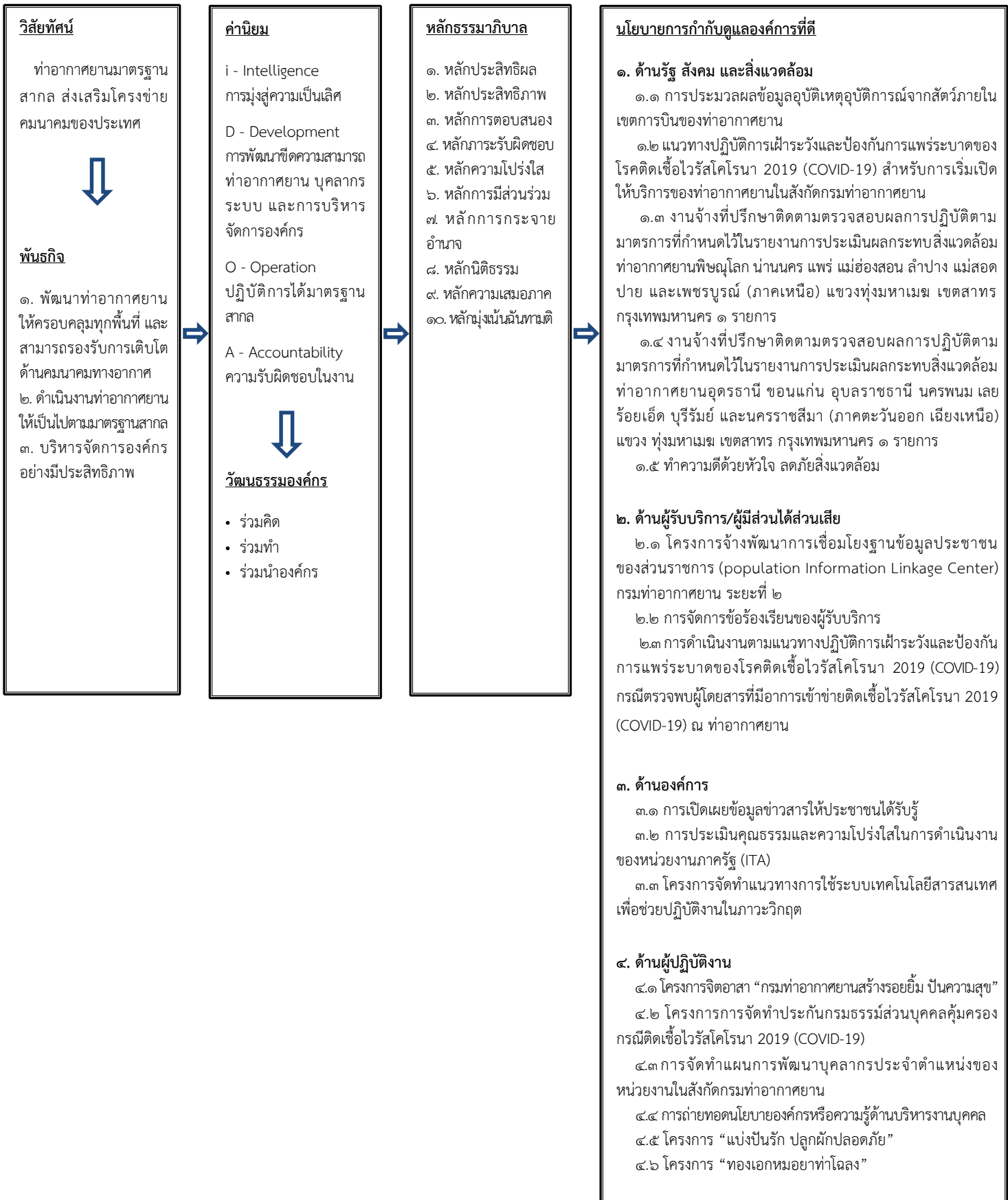
การกำหนดมาตรการ/โครงการทั้งหมด ๑๗ มาตรการ/โครงการ ตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ทั้ง ๔ ด้าน นั้น กรมท่าอากาศยานได้กำหนดขั้นตอนตามกรอบความคิดที่เชื่อมโยงกัน ดังนี้



ดังนั้น จะเห็นได้ว่ามาตรการ/โครงการที่กำหนดในนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี เป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และเมื่อพิจารณาถึงหลักธรรมาภิบาล ๑๐ ประการแล้ว พบว่ามีความสอดคล้องกัน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องหลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักการรับผิดชอบต่อสังคม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค และหลักมุ่งเน้นฉันทามติ ตามแผนภาพ ดังนี้



## แผนภาพแสดงความสอดคล้องเชื่อมโยง



#### ๔. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

กรมท่าอากาศยานได้ดำเนินการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยส่งเสริมการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลครบถ้วนทั้ง ๑๐ ข้อ ซึ่งจากการวิเคราะห์ผลการดำเนินการตามข้อ ๒ ข้างต้น กรมท่าอากาศยานได้กำหนดมาตรการ/โครงการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลในหลายประการ เช่น ปฏิบัติตามหลักประสิทธิผล หลักประสิทธิภาพ หลักการตอบสนอง หลักการรับผิดชอบต่อหลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ หลักนิติธรรม และหลักความเสมอภาค ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่ากรมท่าอากาศยานได้มีการส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติราชการทำหน้าที่โดยคำนึงถึงกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ มีการดำเนินการในการเรียนรู้ มีระบบงานที่เอื้อต่อการทำงาน แต่อย่างไรก็ตามในหลักการมุ่งเน้นฉันทามติ กรมท่าอากาศยานไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกองค์ประกอบของหลักการดังกล่าว ดังนั้น สิ่งที่กรมท่าอากาศยานต้องให้ความสำคัญและปรับปรุงเพื่อส่งเสริมนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี คือ พยายามให้การปฏิบัติราชการของกรมท่าอากาศยานสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนทุกกระบวนการในการแสวงหาฉันทามติ หรือข้อตกลงร่วมกันระหว่างกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจะต้องไม่มีข้อคัดค้านที่หาข้อยุติไม่ได้ในประเด็นสำคัญ ดังนั้น กรมท่าอากาศยานจึงควรส่งเสริมให้มีการทำข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการแสวงหาฉันทามติจากกลุ่มผู้ได้รับประโยชน์ และกลุ่มผู้เสียประโยชน์จากการดำเนินการกำกับดูแล เพื่อให้มีการปฏิบัติงานตามข้อตกลง พร้อมทั้งให้มีการเผยแพร่การดำเนินการในเรื่องดังกล่าวนี้ด้วย

.....