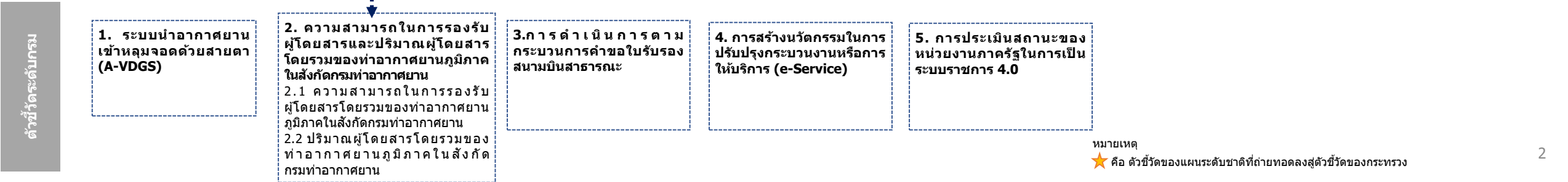
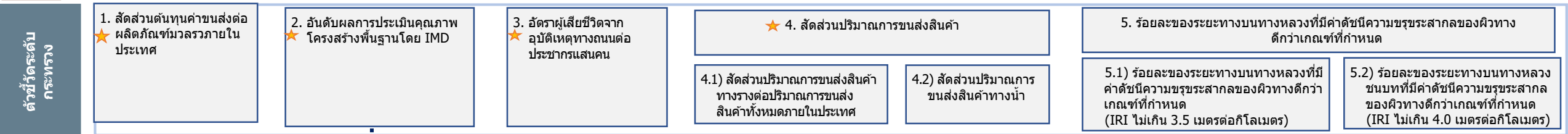
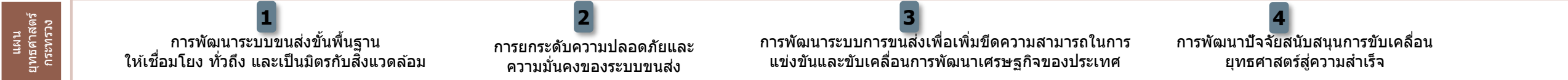
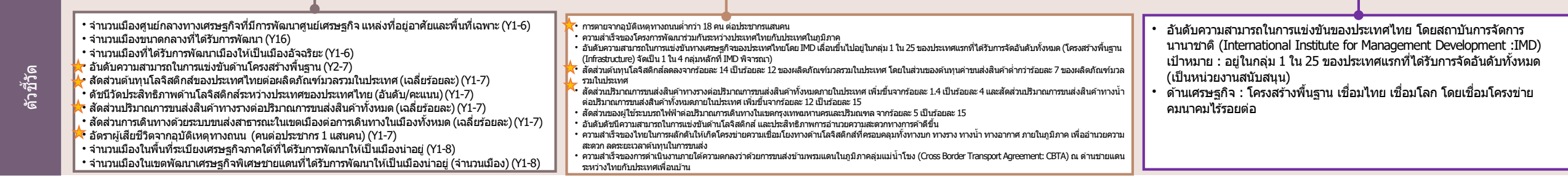
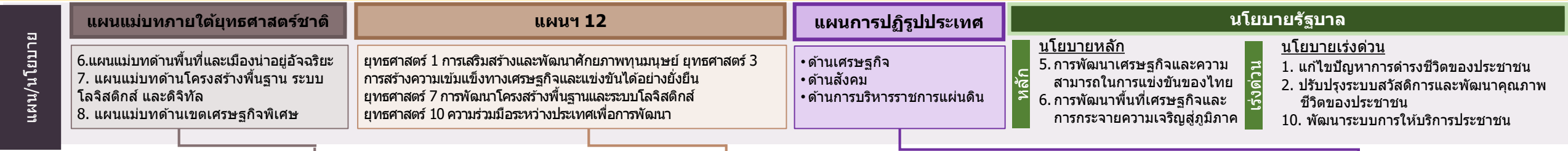


ตัวชี้วัด

**การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ
ในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
กรมทำอากาศยาน**

ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระดับชาติกับตัวชี้วัดของกรมท่าอากาศยาน

ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 – 2580



สรุปตัวชี้วัดของกรมท่าอากาศยาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ลำดับที่	ชื่อตัวชี้วัด	น้ำหนัก	ความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ / แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ / แผน 12 / แผนการปฏิรูปประเทศ / นโยบายรัฐบาล/อื่น ๆ
องค์ประกอบที่ 1 : การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)			
1	ตัวชี้วัดที่ 1ระบบนำอากาศยานเข้าหลุมจอดด้วยสายตา (A-VDGS)	10	<ul style="list-style-type: none"> • แผนแม่บท • แผน 12
2	ตัวชี้วัดที่ 2 ความสามารถในการรองรับผู้โดยสารและปริมาณผู้โดยสารโดยรวมของท่าอากาศยานภูมิภาคในสังกัดกรมท่าอากาศยาน	50	<ul style="list-style-type: none"> • แผนแม่บท • แผน 12
	ตัวชี้วัดที่ 2.1 ความสามารถในการรองรับผู้โดยสารโดยรวมของท่าอากาศยานภูมิภาคในสังกัดกรมท่าอากาศยาน	40	
	ตัวชี้วัดที่ 2.2 ปริมาณผู้โดยสารโดยรวมของท่าอากาศยานภูมิภาคในสังกัดกรมท่าอากาศยาน	10	
3	ตัวชี้วัดที่ 3 การดำเนินการตามกระบวนการคำขอใบรับรองสนามบินสาธารณะ	10	<ul style="list-style-type: none"> • นโยบายรัฐบาล • แผนแม่บท • แผน 12
องค์ประกอบที่ 2 : การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)			
4	การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงานหรือการให้บริการ (e-Service) : การขออนุญาตถ่ายภาพในบริเวณท่าอากาศยาน	15	<ul style="list-style-type: none"> • นโยบายรัฐบาล
5	การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	15	<ul style="list-style-type: none"> • แผนปฏิรูปประเทศด้านบริหารราชการแผ่นดิน • นโยบายรัฐบาล
	รวม	100	

1. ระบบนำอากาศยานเข้าหลุมจอดด้วยสายตา (A-VDGS)

ตัวชี้วัดใหม่

น้ำหนัก
10

คำอธิบาย

- วัดความสำเร็จของการดำเนินการติดตั้งระบบนำอากาศยานเข้าหลุมจอดด้วยสายตา (A-VDGS) 2 ท่าอากาศยาน (ท่าอากาศยานอุบลราชธานี และท่าอากาศยานอุดรธานี) แล้วเสร็จและระบบฯ พร้อมใช้งาน
- เป็นตัวชี้วัดที่ช่วยขับเคลื่อนแผนฯ 12 ในยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการท่าอากาศยานรองรับการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและความเชื่อมั่นแก่ผู้ใช้บริการที่มีต่ออุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการเดินอากาศ
- สำหรับอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติการด้านการบินนำเข้าหลุมจอดได้ถูกต้องแม่นยำ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2559	2560	2561	2562	2563
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
-	ติดตั้งระบบนำอากาศยานเข้าหลุมจอดด้วยสายตา (A-VDGS) แล้วเสร็จและระบบฯ พร้อมใช้งาน 2 ท่าอากาศยาน	- ทดสอบการปฏิบัติการหลัก - ได้รับความพึงพอใจ 80% 2 ท่าอากาศยาน

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 – มี.ค. 65) หรือแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan) (โปรดแนบ)

ดำเนินการติดตั้งระบบนำอากาศยานเข้าหลุมจอดด้วยสายตา (A-VDGS) ร้อยละ 45
หมายเหตุ ข้อมูลเป็นไปตามแผนส่งสำนักงบประมาณ

เงื่อนไข

-

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- บริการสะดวกรวดเร็ว คุณภาพการบริการเพิ่มขึ้น

ตารางแสดงแผนงานสะสมโครงการจัดหาพร้อมติดตั้งระบบนำอากาศยานเข้าหลุมจอดด้วยสายตา (A-VDGS) 2 ท่าอากาศยาน (ท่าอากาศยานอุบลราชธานี และท่าอากาศยานอุดรธานี)		
ปีงบประมาณ 2565	%ดำเนินงาน	%งานสะสม
ต.ค.-64	-	-
พ.ย.-64	-	-
ธ.ค.-64	-	-
ม.ค.-65	15	15
ก.พ.-65	-	-
มี.ค.-65	30	45
เม.ย.-65	55	100
พ.ค.-65	-	-
มิ.ย.-65	-	-
ก.ค.-65	-	-
ส.ค.-65	-	-
ก.ย.-65	-	-
%งานสะสม		100

หมายเหตุ : ข้อมูลเป็นไปตามแผนส่งสำนักงบประมาณ

2. ความสามารถในการรองรับผู้โดยสารและปริมาณผู้โดยสารโดยรวมของท่าอากาศยานภูมิภาคในสังกัดกรมท่าอากาศยาน

ตัวชี้วัดเดิม

หน้าหลัก
40

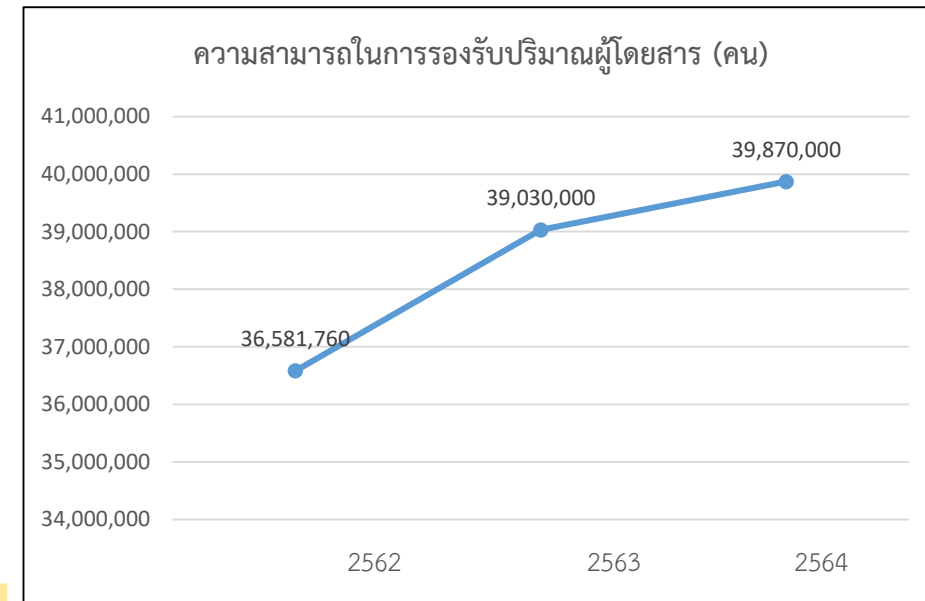
2.1 ความสามารถในการรองรับผู้โดยสารโดยรวมของท่าอากาศยานภูมิภาคในสังกัดกรมท่าอากาศยาน

คำอธิบาย

- วัดความสามารถของท่าอากาศยานภูมิภาคในสังกัดกรมท่าอากาศยานในการรองรับผู้โดยสาร เนื่องด้วยกรมท่าอากาศยานมีแผนพัฒนาท่าอากาศยานในระยะยาว เพื่อรองรับผู้โดยสารในแต่ละปี ทั้งนี้ ไม่รวมท่าอากาศยานเชียงใหม่ ภูเก็ต หาดใหญ่ เชียงราย สุวรรณภูมิ และดอนเมือง เนื่องจากเป็นท่าอากาศยานภายใต้การบริหารของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท.
- เป็นตัวชี้วัดที่มีส่วนขับเคลื่อนแผนฯ 12 ในยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างและระบบโลจิสติกส์ เพื่อขยายขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารของท่าอากาศยานในภูมิภาคให้เพียงพอกับความต้องการ
- สำหรับขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารของกรมท่าอากาศยานนั้น คาดการณ์ว่าหากสามารถก่อสร้าง/ปรับปรุงท่าอากาศยานขอนแก่นและท่าอากาศยานสุราษฎร์ธานีได้ตามแผนก็จะสามารถรองรับผู้โดยสารในปี 2565 ได้ประมาณ 43.27 ล้านคน อย่างไรก็ตาม หากเกิดปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน เช่น ภัยธรรมชาติ โรคระบาด และภัยพิบัติ หรืออื่น ๆ ก็อาจส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนงานที่วางไว้

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2562	2563	2564	2565 (ประมาณการ)
ผลการดำเนินงาน ความสามารถในการ รองรับปริมาณ ผู้โดยสาร (คน)	36,581,760 (growth +4.10%)	39,030,000 (growth +6.69%)	39,870,000 (growth + 2.15%)	43,270,000 (growth + 8.53%)



เกณฑ์การประเมินเกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
39.87 ล้านคน (ผลการดำเนินงานปี 2564)	42.07 ล้านคน (1 ท่าอากาศยาน)	43.27 ล้านคน (2 ท่าอากาศยาน)

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 – มี.ค. 65) มีแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

ความสามารถในการรองรับผู้โดยสารโดยรวมของท่าอากาศยานภูมิภาคในสังกัดกรมท่าอากาศยาน 42.07 ล้านคน (1 ท่าอากาศยาน) หมายเหตุ ข้อมูลเป็นไปตามแผนส่งสำนักงบประมาณ

เงื่อนไข

- หากเกิดปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน เช่น ภัยธรรมชาติ โรคระบาด และภัยพิบัติ หรืออื่น ๆ ก็อาจส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนงานที่วางไว้

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- มีพื้นที่และขีดความสามารถในการรองรับผู้โดยสารเพิ่มขึ้น
- ลดความแออัดของอาคารผู้โดยสาร คุณภาพการบริการเพิ่มขึ้น

2. ความสามารถในการรองรับผู้โดยสารและปริมาณผู้โดยสารโดยรวมของท่าอากาศยานภูมิภาคในสังกัดกรมท่าอากาศยาน

ตัวชี้วัดเดิม

น้ำหนัก
10

2.2 ปริมาณผู้โดยสารโดยรวมของท่าอากาศยานภูมิภาคในสังกัดกรมท่าอากาศยาน

คำอธิบาย

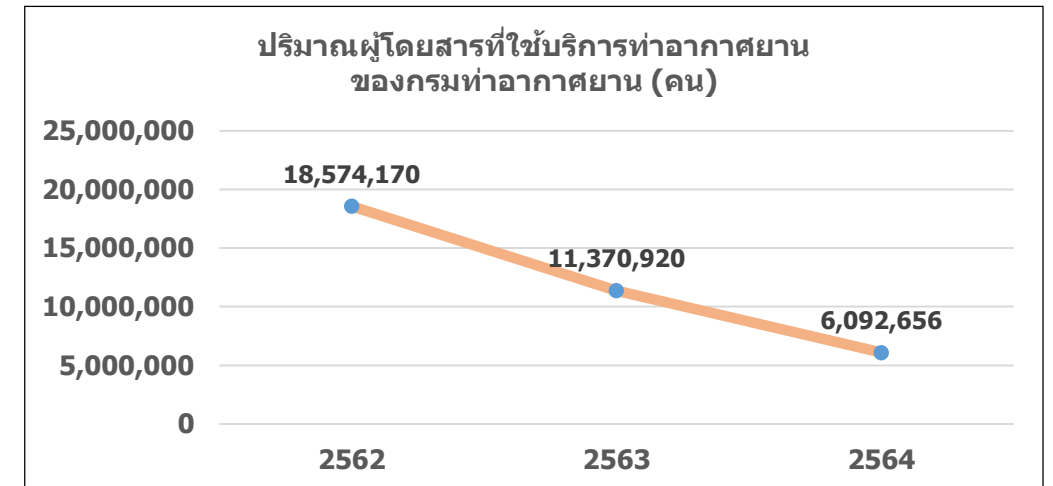
- วัดปริมาณผู้โดยสารของท่าอากาศยานภูมิภาคในสังกัดกรมท่าอากาศยานในการรองรับจำนวนผู้โดยสาร เนื่องจากท่าอากาศยานมีแผนพัฒนาท่าอากาศยานในระยะยาว เพื่อรองรับผู้โดยสารในแต่ละปี ทั้งนี้ ไม่รวมท่าอากาศยานเชียงใหม่ ภูเก็ต หาดใหญ่ เชียงราย สุวรรณภูมิ และดอนเมือง เนื่องจากเป็นท่าอากาศยานภายใต้การบริหารของ บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท.
- เป็นตัวชี้วัดที่มีส่วนขับเคลื่อนแผนฯ 12 ในยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ เพื่อขยายขีดความสามารถในการรองรับปริมาณผู้โดยสารของท่าอากาศยานในภูมิภาคให้เพียงพอกับความต้องการ
- อย่างไรก็ตาม หากเกิดปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน เช่น ภัยธรรมชาติ โรคระบาด และภัยพิบัติ หรืออื่น ๆ ก็อาจส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนงานที่วางไว้

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2562	2563	2564	2565 (ประมาณการ)
ผลการดำเนินงาน ปริมาณผู้โดยสาร (คน)	18,574,170 (growth -2.74%)	11,370,920 (growth -38.78%)	6,092,656 (growth -46.41%)	9,302,539 (growth +52.68%)

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
6,092,656 คน (ปริมาณผู้โดยสารปี 2564)	9,302,539 คน (จากผลการคาดการณ์ปริมาณผู้โดยสารปี 2565)	9,581,616 คน (เพิ่มขึ้น ร้อยละ 3 ของผลการคาดการณ์ปริมาณผู้โดยสารปี 2565)



เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 – มี.ค. 65) มีแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

ปริมาณผู้โดยสารโดยรวมของท่าอากาศยานภูมิภาคในสังกัดกรมท่าอากาศยาน 4,803,443 คน

หมายเหตุ : ข้อมูลปริมาณผู้โดยสารรวมของท่าอากาศยานภูมิภาคในสังกัดกรมท่าอากาศยานจากผลการคาดการณ์ปริมาณผู้โดยสารปี 2565 ทั้งนี้ หากเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 (COVID-19) อีกระลอกอาจส่งผลให้ปริมาณผู้โดยสารไม่เป็นไปตามผลการคาดการณ์ที่กำหนดไว้

เงื่อนไข

- หากเกิดปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน เช่น ภัยธรรมชาติ โรคระบาด และภัยพิบัติ หรืออื่น ๆ ก็อาจส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนงานที่วางไว้

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- การเติบโตโดยรวมของเศรษฐกิจเพิ่มสูงขึ้น

3. การดำเนินการตามกระบวนการคำขอใบรับรองสนามบินสาธารณะ

น้ำหนัก
10

ตัวชี้วัดใหม่

คำอธิบาย

- วัดความสำเร็จของการดำเนินการตามกระบวนการคำขอใบรับรองสนามบินสาธารณะ เพื่อให้ได้รับการรับรองการดำเนินการสนามบิน และเปิดให้บริการรองรับความต้องการเดินทางของผู้ใช้บริการท่าอากาศยานได้ตามแผน
- เป็นตัวชี้วัดที่สนับสนุนการขับเคลื่อนแผนฯ 12 ในยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ สำหรับการเปิดให้บริการท่าอากาศยานแห่งใหม่ที่ต้องได้ใบรับรองสนามบินสาธารณะโดยสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย
- สำหรับการแสดงถึงมาตรฐานการดำเนินงานสนามบินสาธารณะ และความเชื่อมั่นในการใช้บริการท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยานที่ได้รับใบรับรองสนามบินสาธารณะ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2560	256	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	-	-	-	-	-

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ท่าอากาศยานดำเนินการตามกระบวนการคำขอใบรับรองสนามบินสาธารณะแล้วเสร็จ 4 แห่ง	ท่าอากาศยานได้รับใบรับรองสนามบินสาธารณะไม่น้อยกว่า 1 แห่ง	ท่าอากาศยานได้รับใบรับรองสนามบินสาธารณะไม่น้อยกว่า 2 แห่ง

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 – มี.ค. 65) มีแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

ท่าอากาศยานดำเนินการตามกระบวนการคำขอใบรับรองสนามบินสาธารณะแล้วเสร็จ 2 แห่ง/กรมท่าอากาศยานได้รับใบรับรองสนามบินสาธารณะ 1 แห่ง
 หมายเหตุ : การได้รับใบรับรองฯ ขึ้นอยู่กับแผนการตรวจของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)

เงื่อนไข

-

แผนการดำเนินการกระบวนการคำขอใบรับรองสนามบินสาธารณะ

ไตรมาส	กระบวนการคำขอแล้วเสร็จภายในกรมท่าอากาศยาน	กรมท่าอากาศยานได้รับใบรับรองสนามบินสาธารณะ
ต.ค. - ธ.ค. 64	ท่าอากาศยาน 1 แห่ง	
ม.ค. - มี.ค. 65	ท่าอากาศยาน 2 แห่ง	ท่าอากาศยาน 1 แห่ง
เม.ย. - มิ.ย. 65	ท่าอากาศยาน 3 แห่ง	
ก.ค. - ก.ย. 65	ท่าอากาศยาน 4 แห่ง	ท่าอากาศยาน 1 แห่ง

หมายเหตุ : ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแผนการตรวจของสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (กพท.)

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- ผู้ใช้บริการได้รับความสะดวกและเชื่อมั่นในบริการของท่าอากาศยานในสังกัดกรมท่าอากาศยานที่ได้รับใบรับรองมาตรฐานสนามบินสาธารณะโดยสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย

การพัฒนาระบบการสู่ดิจิทัล :

4. การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการหรือการให้บริการ (e-Service) : การขออนุญาตถ่ายภาพในบริเวณท่าอากาศยาน

คำอธิบาย

- **e-Service** หมายถึง การให้บริการข้อมูลและการทำธุรกรรมของภาครัฐผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ขอรับบริการ โดยเกณฑ์ในการพิจารณาว่าระบบสารสนเทศของหน่วยงานจัดว่าเป็นระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ ต้องเป็นการให้บริการกับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นบุคคลภายนอก โดยกลุ่มเป้าหมายดังกล่าวอาจเป็นได้ทั้งประชาชน หน่วยงานราชการ ภาคธุรกิจ และองค์กร รวมถึงระบบดังกล่าวมีการให้ข้อมูล สนับสนุน หรือให้บริการที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงาน
- นิยาม : โครงการพัฒนาระบบงานบริการ e-Service กรมท่าอากาศยาน โดยกรมท่าอากาศยานเล็งเห็นถึงความสำคัญที่จะพัฒนาและปรับปรุงระบบงานบริการของหน่วยงาน ตลอดจนผลักดันให้เกิดการพัฒนาระบบ Digital Government ภายใต้นโยบาย Digital Economy หรือเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรมอีกทั้งยังสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน และพร้อมที่จะดำเนินการตามนโยบายที่มุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพขอเขตการประเมิน
- เป็นการดำเนินการพัฒนาระบบงานบริการ e-Service ของกรมท่าอากาศยานเพื่อบริการประชาชนในรูปแบบของ Web Application สำหรับให้บริการการขออนุญาตถ่ายภาพในบริเวณท่าอากาศยานผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการประชาชน และอำนวยความสะดวกให้กับผู้ขอใช้บริการ (เป็นการยกระดับจาก L0 เป็น L3)

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
ออกเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-License/e-Certificate/e-Document) ผ่านทาง Mobile หรือ เว็บไซต์	ออกเอกสารเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-License/e-Certificate/e-Document) ตามมาตรฐาน ETDA ผ่านทาง Mobile หรือ เว็บไซต์ และผู้รับบริการสามารถ print out เอกสารได้	สามารถเริ่มให้บริการได้ และมีจำนวนผู้ใช้งานผ่านระบบไม่น้อยกว่าร้อยละ xx ของจำนวนผู้รับบริการทั้งหมด

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 – มี.ค. 65) มีแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

สามารถดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ กระบวนการทำงานของการให้บริการการขออนุญาตถ่ายภาพในบริเวณท่าอากาศยาน พร้อมทั้งสัมภาษณ์ผู้ใช้งานเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน รวมทั้งความต้องการเพิ่มเติมและรูปแบบรายงานที่ต้องการ

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- เพื่อส่งเสริมแผนการพัฒนาและส่งเสริมการตลาดการท่องเที่ยวของจังหวัด
- เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการประชาชนและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน

ขั้นตอนการดำเนินงานในปี 2565

- จัดทำแผนการดำเนินงานโครงการ ประกอบด้วย กิจกรรม ระยะเวลาการดำเนินงาน ผลลัพธ์การดำเนินงาน และโครงสร้างบริหารจัดการโครงการ
- ศึกษา วิเคราะห์ กระบวนการทำงานของการให้บริการการขออนุญาตถ่ายภาพในบริเวณท่าอากาศยานและกระบวนการที่เกี่ยวข้องของกรมท่าอากาศยาน พร้อมทั้งสัมภาษณ์ผู้ใช้งานเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน รวมทั้งความต้องการเพิ่มเติมและรูปแบบรายงานที่ต้องการ
- ดำเนินการพัฒนาระบบ
- ดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบสร้างค่าขออนุญาตถ่ายภาพในบริเวณท่าอากาศยาน
- ดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่
- ดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบบริหารจัดการ Digital Signature
- ดำเนินการทดสอบและติดตั้งระบบบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือนของกรมท่าอากาศยาน
- ดำเนินการจัดฝึกอบรมผู้ใช้งาน และผู้ดูแลระบบ
- จัดทำเอกสารและคู่มือการใช้งานระบบในรูปแบบเอกสารและสิ่งพิมพ์ดิจิทัล
- ระบบงานบริการ e-Service พร้อมใช้งาน โดยสามารถออกเอกสารเป็นอิเล็กทรอนิกส์ (e-License/e-Certificate/e-Document) ตามมาตรฐาน ETDA ผ่านทาง Mobile หรือ เว็บไซต์ และผู้รับบริการสามารถ print out เอกสารได้

5. การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ตัวชี้วัดเดิม

หน้าหลัก
15

คำอธิบาย

- PMQA 4.0 คือ เครื่องมือการประเมินระบบการบริหารของส่วนราชการในเชิงบูรณาการ เพื่อเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของส่วนราชการกับเป้าหมาย และทิศทางการพัฒนาของประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางให้ส่วนราชการพัฒนาไปสู่ระบบราชการ 4.0
- เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- พิจารณาจากความสามารถในการพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) โดยมีเป้าหมายให้ส่วนราชการมีคะแนนผลการประเมินในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ดีขึ้นจากผลคะแนนในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- พิจารณาจากผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) ซึ่งเป็นคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมทั้ง 7 หมวด ประกอบด้วย หมวด 1 การนำองค์การ หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ และ หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ

ข้อมูลพื้นฐาน

ปีงบประมาณ	2562	2563	2564
ผลการดำเนินงาน	314.71	308.82	385.13

เกณฑ์การประเมิน

เป้าหมายขั้นต่ำ (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
330 (ค่าเฉลี่ยคะแนนกลุ่มที่ 2: 300 – 350 คะแนน)	385.13 (คะแนนปี 64)	423.64 (คะแนนปี 64+10%)

* แบบที่ 2 : ส่วนราชการที่มีคะแนนผลการประเมินในชั้นตอนที่ 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตั้งแต่ 350 – 399 คะแนน

เป้าหมายการดำเนินงาน 6 เดือน (ต.ค. 64 – มี.ค. 65) มีแผนดำเนินงานตามตัวชี้วัดฯ (Action plan)

มีผลการประเมินตนเองของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ 4.0 (PMQA 4.0)

ประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับ

- เพิ่มศักยภาพของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 เพื่อผลักดันการดำเนินงานในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และแผนระดับประเทศ โดยมีเป้าหมายเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

ขั้นตอนการประเมินสถานะของหน่วยงานภาครัฐ

ในการเป็นระบบราชการ 4.0

- ขั้นตอนที่ 1** การตรวจพิจารณาจากเอกสารการสมัครเบื้องต้น (หากได้ 400 คะแนนขึ้นไปจะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 2)
- ขั้นตอนที่ 2** การตรวจเอกสารรายงานผลการดำเนินการพัฒนาองค์การสู่ระบบราชการ 4.0 (Application Report) (หากได้ 400 คะแนน จะผ่านไปประเมินในขั้นตอนที่ 3)
- ขั้นตอนที่ 3** การตรวจประเมินในพื้นที่ปฏิบัติงาน เพื่อยืนยันผลการตรวจ Application Report



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE